

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La invitiamo, prima di conferire i Suoi dati personali, a leggere attentamente questa informativa sulla privacy, che stabilisce in quale contesto essi saranno elaborati e spiega i Suoi diritti e i nostri obblighi in conformità con il “Regolamento generale sulla protezione dei dati” 2016/679 (“GDPR”).

START PLUS S.c.ar.l., con sede in Ascoli Piceno – Zona Marino del Tronto s.n.c., contattabile tramite indirizzo mail: [info@startspa.it](mailto:info@startspa.it) è Titolare del trattamento con riferimento ai dati personali da Lei (in appresso Interessato) acquisiti all’atto della richiesta di rilascio della Tessera START Plus per l’acquisto di abbonamento del T.P.L.

In qualità di contitolare del Trattamento i dati personali conferiti dagli Interessati saranno trattati anche da START S.p.a., con sede in Ascoli Piceno – Zona Marino del Tronto s.n.c.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza ed alla tutela della riservatezza e dei diritti ascrivibili all’Interessato.

A tal fine START PLUS S.c.ar.l. fornisce tutte le informazioni di cui alla normativa sopra richiamata in merito all’utilizzo dei dati personali dell’Interessato.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato, ai sensi dell’articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679, può essere contattato tramite indirizzo email: [dpo@startspa.it](mailto:dpo@startspa.it)

### • Tipologia dati raccolti e finalità

**A** - START PLUS S.c.ar.l. raccoglie i seguenti dati personali, conferiti direttamente dall’Interessato, “*per fini contrattuali*”:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- codice fiscale;
- indirizzo di residenza;
- fotografia formato tessera

**B** - START PLUS S.c.ar.l. raccoglie i seguenti dati personali, conferiti direttamente dall’Interessato, “*per comunicazioni sui servizi*” offerti dalla stessa START PLUS S.c.ar.l. (quali, ad esempio, modifica al servizio, interruzioni stradali, ecc... relative ai servizi di trasporto persone e/o servizi di TPL extraurbani e/o servizi di TPL urbani):

- numero di cellulare;
- indirizzo e-mail

Il conferimento dei dati di cui alla lettera “**A**” ha natura obbligatoria, è necessario e finalizzato:

- (a) al rilascio della TESSERA START PLUS;
- (b) all’istituzione ed esecuzione del rapporto contrattuale relativo all’erogazione dei servizi richiesti ed ai conseguenti adempimenti ed obblighi normativi a carico del Titolare (quali, ad esempio, gestione del servizio prestato, gestione del pagamento, tenuta contabilità, trattazione dei reclami, nonché adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto).

Il conferimento dei dati di cui alla lettera “**B**” ha natura facoltativa ed è finalizzato all’invio di comunicazioni sui servizi offerti da START PLUS S.c.ar.l.

Qualora non vengano forniti i dati di cui alla lettera “**A**” START PLUS S.c.ar.l. non potrà procedere al rilascio della TESSERA START PLUS ed alla relativa istituzione ed esecuzione contrattuale per i servizi di abbonamento T.P.L. richiesti.

Qualora non vengano conferiti i dati di cui alla lettera “**B**”, pur non verificandosi alcuna limitazione sui servizi di T.P.L. erogati, l’Interessato non potrà ricevere comunicazioni di servizio da parte di START PLUS S.c.ar.l.

Il trattamento non prevede processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.

I Titolari non intendono trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

- **Base giuridica**

Il trattamento effettuato sui dati di cui alla lettera "A" non richiede un esplicito consenso in quanto necessario ed obbligatorio alla conclusione ed *esecuzione del contratto* cui l'Interessato è parte ed all'adempimento di *obblighi di legge* cui i Titolari sono obbligati.

Il trattamento effettuato sui dati di cui alla lettera "B" ha come base giuridica il *consenso* dell'Interessato, conseguentemente il trattamento effettuato per tale scopo potrà realizzarsi unicamente nel caso in cui l'Interessato lo autorizzi e/o non si opponga.

In qualsiasi momento l'Interessato potrà revocare il consenso eventualmente prestato, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

La revoca del consenso potrà avvenire contattando START PLUS S.c.ar.l ai recapiti sopra indicati.

- **Modalità del trattamento dei dati**

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati, così come definito dall'art. 4, n.2, del GDPR, avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza ed è eseguito attraverso strumenti manuali, informatici e telematici da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati.

Le misure tecniche ed organizzative adottate sono idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi e tese ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche, sottrazione, distruzione, perdita e divulgazione non autorizzata accidentali o illegali.

- **Accessibilità e Destinatari dei dati**

Nell'ambito della struttura dei Titolari i dati personali saranno accessibili a persone fisiche da essi autorizzate *ex art. 29 GDPR* in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti, ecc...), tali soggetti sono autorizzati al trattamento ed adeguatamente formati.

I suddetti dati personali potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti, enti o Autorità (es. Autorità giudiziarie, Autorità di pubblica sicurezza) cui i Titolari siano obbligati a comunicarli in forza di disposizioni di legge.

I dati potranno ulteriormente essere oggetto di comunicazione ad enti, quali Regioni, Provincie, Comuni, Scuole, Università ed altri enti convenzionati, in ragione delle agevolazioni contrattuali richieste.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge o contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati e trattati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, da soggetti che operano in qualità di Responsabili del Trattamento, *ex art. 28 del GDPR*, con i quali i Titolari hanno sottoscritto apposito contratto che disciplina puntualmente i Trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari è consultabile direttamente presso la sede dei Titolari, oppure tramite i contatti e-mail sopra indicati.

- **Periodo di conservazione**

I dati di cui alla lettera "A" saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, quindi fino alla data di validità della TESSERA START PLUS ed i successivi rinnovi.

Gli stessi saranno poi conservati per il periodo prescrizione ordinario stabilito dalla legge ed, infine, nel rispetto di quanto disciplinato dall'art. 2220 c.c. in relazione all'adempimento degli obblighi fiscali e contabili.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto contrattuale, nel qual caso i dati dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati nel tempo necessario per il fine suddetto.

I dati di cui alla lettera "B" saranno conservati limitatamente al periodo di validità delle tessera ed i successivi rinnovi.

- **Diritti dell'interessato**

Ai Titolari del Trattamento l'Interessato potrà rivolgersi per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al Titolare la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al Titolare la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al Titolare la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22)

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a START PLUS S.c.ar.l., Zona Marino del Tronto – Ascoli Piceno utilizzando i recapiti di contatto sopra indicati.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

La presente informativa sarà oggetto di pubblicazione sul sito [www.startspa.it](http://www.startspa.it) ove sarà altresì pubblicato ogni successivo aggiornamento della stessa.