



# Carta Della Mobilità 2022

# start *plus*



# Indice

<b>Premessa</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>1. La START Plus</b>	<b>Pag. 4</b>
1.1 Profilo della società	Pag. 4
1.2 Principi fondamentali della Carta della Mobilità	Pag. 6
<b>2. Servizi</b>	<b>Pag. 7</b>
2.1 Servizio Urbano	Pag. 7
2.2 Servizio Extraurbano	Pag. 8
<b>3. Informazioni</b>	<b>Pag. 10</b>
3.1 Accesso ai Servizi Start Plus	Pag. 10
3.2 Titoli di viaggio	Pag. 10
3.3 Tariffe	Pag. 12
3.3.1 Tariffe servizio urbano Ascoli Piceno - Folignano	Pag. 12
3.3.2 Tariffe servizio urbano San Benedetto del Tronto	Pag. 12
3.3.3 Tariffe emettitrici automatiche	Pag. 13
3.3.4 Tariffe extraurbane	Pag. 13
3.3.5 Tariffe integrate Picchio	Pag. 14
3.3.6 Tariffe agevolate	Pag. 14
3.3.7 Tariffe interregionali Roma Via Salaria	Pag. 16
<b>4. Qualità del servizio</b>	<b>Pag. 17</b>
4.1 Politica per la qualità	Pag. 17
4.2 Fattori della qualità	Pag. 18
4.3 La soddisfazione dell'utenza	Pag. 19
<b>5. Condizioni generali di viaggio</b>	<b>Pag. 25</b>
<b>6. Rivendite START Plus</b>	<b>Pag. 29</b>

# Premessa

La società START Plus scarl incide in modo significativo sulla qualità di vita di un elevato numero di cittadini.

Consapevole di questa responsabilità, START Plus scarl intende mettere in atto ogni sforzo utile per soddisfare le esigenze di mobilità delle persone che si spostano sul territorio piceno.

Attraverso la Carta della Mobilità vengono illustrati l'attuale realtà dei servizi erogati e gli strumenti, gli indicatori, gli standard adottati per fornire un servizio di qualità. Con la divulgazione del presente documento la START Plus scarl offre ai propri utenti l'opportunità di partecipare attivamente al miglioramento dei servizi in uno spirito di positiva, costruttiva collaborazione.

La Carta della Mobilità è prodotta nell'ambito del funzionamento del Sistema di Qualità aziendale, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 ed è conforme a quanto stabilito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), dalla Legge n. 273/95 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 ("Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti o Carta della Mobilità").

Buon viaggio, con Start Plus

Il Presidente

Luca Cappelli

# 1. La START Plus

## 1.1 PROFILO DELLA SOCIETA'

La START Plus scarl è una Società Consortili costituita dalla Società a capitale pubblico START S.p.A. che detiene l'84% delle quote societarie e dalla Società a capitale privato APR scarl detentrici del 16% delle quote societarie.

La START Plus si è costituita il 25/07/2007 a seguito di gara pubblica per la scelta del socio privato indetta dalla Start S.p.A. al fine della gestione dei contratti di servizio di Trasporto Pubblico Locale. È gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 membri: un Presidente, un Vicepresidente e n. 3 Consiglieri.

Lo scopo della società è quello di gestire tramite contratti di servizio urbani ed extraurbani i servizi di trasporto nell'ambito del bacino di Ascoli Piceno.

Inoltre, provvede al coordinamento e all'attuazione delle funzioni nel campo del trasporto pubblico regionale e locale, della mobilità ed ogni altra attività ad essa connessa.

Provvede altresì allo svolgimento degli adempimenti tecnici ed amministrativi richiesti dalla legge, e/o comunque opportuni al fine del conseguimento degli scopi consortili, alla determinazione, ripartizione e riscossione dei contributi consortili dovuti da ciascuna impresa associata, al rilascio di eventuali garanzie per l'attuazione dei fini consortili, alla rappresentanza delle imprese consorziate nei rapporti con le pubbliche amministrazioni, a garantire l'osservanza delle disposizioni delle autorità pubbliche circa l'attuazione dei servizi affidati a tal fine infliggendo anche sanzioni e penalità alle imprese consorziate secondo quanto previsto dal regolamento interno, a predisporre un servizio ispettivo unico per le verifiche a bordo dei mezzi unitamente all'emissione delle sanzioni, al coordinamento delle imprese consorziate e dei processi produttivi e gestionali delle singole imprese consorziate per ottimizzare la gestione, ridurre i costi e migliorare il servizio al cliente, alla ripartizione tra le imprese consorziate dei servizi di trasporto pubblico.

La START S.p.A. è la Società con quota maggioritaria della START Plus. E' una società costituitasi in data 30/12/1998 a seguito del conferimento delle seguenti Aziende che esercitavano allora il trasporto di persone nell'ambito della Vallata del Tronto in Provincia di Ascoli Piceno:

- Azienda Multi Servizi S.p.A. di San Benedetto del Tronto;
- CO.TRA.VA.T. (Consorzio di Enti Pubblici) di Ascoli Piceno;
- S.A.U.C. Azienda in gestione diretta di proprietà del Comune di Ascoli Piceno.

La START è una società per azioni a partecipazione pubblica i cui soci sono attualmente:

- Provincia di Ascoli Piceno con quota pari al 32,96%;
- Comune di Ascoli Piceno con quota pari al 32,24%;
- Comune di San Benedetto del Tronto con quota pari al 28,79% (compresa la partecipazione AMS S.p.A.);
- Altri n. 8 Comuni più piccoli della Vallata del Tronto che complessivamente detengono quote azionarie pari al 6,01%.

La società è amministrata da un Consiglio composto da n. 3 membri: un Presidente e n. 2 Consiglieri.

La Direzione Aziendale è affidata da un Direttore Generale.

La Società APR scarl è una società consortile costituita dalle seguenti Società private:

- MADEBUS srl di Ascoli Piceno;
- MASSI DARIO srl di Acquasanta Terme (AP);
- SANTINI BUS srl di Ascoli Piceno;
- SENESI OFFIDA srl di Offida.

Le Società START S.p.A. e le Società private dell'APR scarl svolgono i servizi seguenti:

- Extraurbano nel bacino provinciale AP/2;
- Servizio Urbano del Comune di Ascoli Piceno;
- Servizio Urbano del Comune di San Benedetto del Tronto.

I servizi urbani sono svolti interamente dalla START S.p.A. mentre quelli extraurbani sono effettuati in parte dai Soci APR (19%) e in parte dalla START S.p.A. (81%).

Al paragrafo 2 sono elencate le linee extraurbane con il relativo vettore che effettua il servizio. Complessivamente la START Plus esercita annualmente una percorrenza di circa 5,5 milioni di chilometri. Il personale delle due Società consorziate al 31/12/2020 è costituito da:

	START	MADEBUS	MASSI DARIO	SANTINI BUS	SENESI OFFIDA
<b>DIRIGENTI</b>	1	0	0	0	0
<b>PERSONALE VIAGGIANTE</b>	163	15	4	2	3
<b>IMPIEGATI</b>	17	2	1	0	0
<b>ADDETTI ALLA MANUTENZIONE</b>	9	0	0	0	0
Totale	<b>190</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



## 1.2 PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DELLA MOBILITÀ

La START Plus si impegna ad erogare i propri servizi di trasporto nel rispetto dei seguenti principi: **EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ:**

- Garantire l'accessibilità ai servizi senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione. Tale diritto è specificatamente riconosciuto ai portatori di handicap.
- Garantire un trattamento uguale, a parità di condizioni al servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti, compatibilmente con forme di tariffe differenziate praticabili in base a criteri obiettivi e noti.

**CONTINUITÀ:**

- Garantire un'erogazione dei servizi continua e regolare secondo quanto stabilito dai programmi concordati e autorizzati dagli Enti concedenti (fatta eccezione per le interruzioni dovute a: causa di forza maggiore, caso fortuito o del terzo, stato di necessità indipendente dalla volontà dell'Azienda e, in ogni caso, conforme alla normativa di settore).
- Definire e comunicare preventivamente, nel rispetto della normativa vigente, i servizi minimi in caso di sciopero.

**PARTECIPAZIONE:**

- Istituire un rapporto di scambio informativo tra l'Azienda e gli utenti sulle problematiche dei servizi erogati, attraverso un'analisi dei suggerimenti e delle osservazioni formulate dagli utenti stessi.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA:**

- Adottare, nell'ambito delle proprie competenze e nel rispetto degli standard prefissati, le misure necessarie a soddisfare il maggior numero di bisogni dell'utenza valorizzando al massimo le risorse disponibili.

**LIBERTÀ DI SCELTA**

- Assumere, per la parte di propria competenza e, in riferimento ad ogni altro Ente interessato (Regione, Provincia, Comuni, etc.), iniziative per facilitare la libertà di scelta tra più soluzioni modali di mobilità.

## 2. Servizi

### 2.1 SERVIZIO URBANO

La Start Plus ha affidato interamente alla Start S.p.A., il trasporto urbano di persone nel territorio dei Comuni di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto per una percorrenza annua che nel 2021 è risultata rispettivamente di 1.163.920,61 km e 427.137,63 km.

Il servizio viene svolto con mezzi di vario tipo e dimensione, moti dei quali alimentati a gas naturale.

Le linee elencate sono da intendersi come feriali salvo dove diversamente indicato.

SERVIZIO URBANO DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO		
<b>Linea A</b>	Stazione FS – Lungomare – Sentina – Porto D’Ascoli – Via Mattei – Ospedale – Orologio – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea B</b>	Stazione FS – Ospedale – Via Mattei – Porto D’Ascoli – Sentina – Lungomare – Piazza Pescatore – San Filippo – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea 4</b>	Stazione FS – Comune – Viale De Gasperi – Viale dello Sport – Porto D’Ascoli – Val Tiberina – Via Pasubio – Porto D’Ascoli – Comune – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea 5</b>	Porto D’Ascoli FS – Viale dello Sport – Comune – Stazione FS – Ospedale – Cimitero – Ponterotto – Via Sisto V	Linea Urbana
<b>Linea 1+6</b>	Martinsicuro – Porto D’Ascoli – Stazione FS – Grottammare – Cupra Marittima – Ponte Menocchia	Linea Suburbana
<b>Linea 7</b>	San Benedetto del Tronto – Lungomare – Grottammare – Paese Alto	Linea Suburbana
<b>Linea 8</b>	Martinsicuro - Porto d'Ascoli - Stazione Fs - Via Roma -SS16 - Grottammare Fs - Paese Alto - Cimitero - Piscina - Grottammare Centro - SS16 - Stazione - Porto d'Ascoli - Martinsicuro	Linea Suburbana



## SERVIZIO URBANO DI ASCOLI PICENO

<b>Linea 1</b>	Villa Pigna/Caselle/Brecciarolo – ACI – Stadio – P.zza Giacomini – Via Marcello Federici – P.ta Cappuccina – Cimitero – P.ta Romana – P.zza Simonetti
<b>Linea 2</b>	Case Rosse/Monticelli Alto – Marino – Viale De Gasperi
<b>Linea 3</b>	Villa Pigna – Via E. Mari – Viale De Gasperi – P.ta Romana
<b>Linea 5</b>	P.zza Simonetti – Talvacchia (si effettua mer./sab.)
<b>Linea 6</b>	Viale De Gasperi – Lisciano – Santa Maria a Corte
<b>Linea 7</b>	P.zza Simonetti – Rosara
<b>Linea 8</b>	P.zza Simonetti – Porchiano – P.zza Giacomini – Valle Fiorana – Valle Venere (si effettua mer./sab.)
<b>Linea 9A</b>	Viale De Gasperi – Via Marconi – Via III Ottobre – Via Cellini – Via Perugia – Via Napoli – Tofare – Pennile di Sotto – Viale De Gasperi
<b>Linea 9B</b>	Piazza Orlini - Via Pretoriana - Porta Romana - Porta Cappuccina - Piazza Giacomini - P.zza Santa Maria Intervineas - P.zza Sant'Agostino - P.ta Romana - P.zza Orlini
<b>Linea 10</b>	V.le De Gasperi - Via III Ottobre - Via Mediterraneo - Castel Trosino
<b>Linea 11</b>	Viale De Gasperi – Piagge – Colle San Marco
<b>Linea 14</b>	Piazza Orlini - Via Pretoriana - Porta Romana - Monteverde - Monterocco - Porta Cappuccina - Piazza Giacomini - P.zza Santa Maria Intervineas - P.zza Sant'Agostino - P.ta Romana - P.zza Orlini
<b>Linea 15</b>	Viale De Gasperi - Stadio - Via Zeppelle - Valle Cupa - Vallesenzana
<b>Linea 16</b>	Cervara – Colloto – Ascoli Piceno
<b>Linea 17</b>	Venagrande – Ascoli Piceno
<b>Linea 19</b>	Viale De Gasperi – Centro il Sentiero
<b>Navetta gratuita: Insieme al Centro</b>	Stazione FS – P.zza Arringo – Parco dell'Annunziata – Via Angelini – P.zza Arringo – Stazione FS
<b>Navetta gratuita: San Pietro Martire</b>	Stadio – San Marcello – Via delle Zeppelle – Via Vellei – Santa Maria Intervinias – Via Ceci – Via Vellei – Via delle Zeppelle - Stadio

## 2.2 SERVIZIO EXTRAURBANO

La rete extraurbana gestita dalla START Plus si estende su 1.160 km con una percorrenza annua che per il 2021 è risultata pari a 4.196.511,22 km.

La START Plus scarl, come già accennato, ha affidato il servizio di trasporto extraurbano in parte alla START S.p.A. (81% delle percorrenze totali) ed in parte all'APR scarl (119% delle percorrenze totali). L'APR scarl svolge i servizi di sua competenza tramite le proprie aziende consorziate. Nel quadro seguente sono individuate, per ciascuna linea extraurbana il vettore che effettua il servizio e le relative percorrenze annue programmate.

Linea	Vettore	Percorrenze Chilometriche
Monsampolo – Monteprandone – San Benedetto del Tronto	Start spa	<b>65.969</b>
Ascoli Piceno – Folignano – Villa Mattoni - Faraone	Santini Bus srl	<b>90.555</b>
Sarnano – Comunanza – Ponte Maglio	Madebus srl	<b>51.711</b>



Santa Vittoria in Matenano – Venarotta – Ascoli Piceno	Madebus srl	<b>155.270</b>
Montalto delle Marche - Comunanza	Madebus srl	<b>15.929</b>
Montemonaco – Ascoli Piceno	Madebus srl	<b>259.658</b>
Offida – Castorano con prolungamento San Savino	Senesi Offida srl	<b>33.444</b>
Offida – Cossignano	Senesi Offida srl	<b>19.852</b>
Collefrattale – Ascoli Piceno	Massi Dario srl	<b>53.321</b>
Petritoli – Monte Vidon Combatte – Ortezzano – Castignano – Ripaberarda – Ascoli Piceno	Massi Dario srl	<b>119.161</b>
San Benedetto del Tronto – Montefiore – Carassai	Start spa	<b>101.982</b>
Montedinove – Montalto delle Marche – Cossignano – Ripatransone – Grottammare – San Benedetto del Tronto – Ragnola	Start spa	<b>196.956</b>
San Benedetto del Tronto – Acquaviva Picena - Offida	Start spa	<b>113.685</b>
Monteprandone – Monsampolo – Ascoli Piceno	Start spa	<b>21.620</b>
Martinsicuro – San Benedetto del Tronto – Grottammare – Cupra Marittima	Start spa	<b>425.775</b>
Ripatransone – Offida	Start spa	<b>10.346</b>
Ascoli Piceno – Spinetoli	Start spa	<b>34.487</b>
Ascoli Piceno – San Benedetto del Tronto – Civitanova Marche	Start spa	<b>291.215</b>
Ascoli Piceno – San Benedetto del Tronto	Start spa	<b>752.317</b>
Montalto delle Marche – Cossignano – Offida – Ascoli Piceno	Start spa	<b>57.459</b>
Castignano – San Benedetto del Tronto	Start spa	<b>20.062</b>
Montalto delle Marche – Castignano – Offida – Mezzina – Ascoli Piceno con deviazione Piattoni	Start spa	<b>148.777</b>
Offida – Appignano del Tronto – Ascoli Piceno con deviazione Piattoni	Start spa	<b>47.291</b>
Balzo di Montegallo – Roccafluvione – Ascoli Piceno	Start spa	<b>198.402</b>
Tortoreto – Alba Adriatica – Martinsicuro – Ascoli Piceno	Start spa	<b>34.563</b>
Ascoli Piceno – Acquasanta Terme – Trisungo – Bivio Amatrice con diramazione Acquasanta Terme - Umito	Start spa	<b>258.233</b>
Monterinaldo – Fermo – San Benedetto del Tronto – Ascoli Piceno – Rieti – Roma	Start spa	<b>511.143</b>
Ascoli Piceno – Colli del Tronto – Castorano – Offida	Start spa	<b>92.070</b>
Carassai – Montefiore – Massignano – Ripatransone	Start spa	<b>15.245</b>

# 3. Informazioni

## 3.1 ACCESSO AI SERVIZI START Plus

Per offrire all'utenza maggiori occasioni di reperire informazioni, la START Plus ha attivato un Numero Verde (Tel. 800443040), disponibile dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle ore 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:30 alle 13:00 il sabato, in grado di fornire le più ampie e dettagliate informazioni circa le modalità di effettuazione dei servizi.

La START Plus ha predisposto ulteriori sistemi di informazione per garantire una completa e diffusa conoscenza riguardo ai servizi resi. A tale proposito, presso tutte le biglietterie START, le rivendite autorizzate, nelle bacheche, nelle pensiline e sulle paline di fermata, è possibile reperire gli orari dei servizi.

Il sito internet [www.startplus.it](http://www.startplus.it), è disponibile per un'agevole consultazione degli orari di tutti i servizi START Plus.

È inoltre attivo un sistema informatizzato per la prenotazione del viaggio sulle linee interregionali San Benedetto del Tronto – Roma.

La START comunica preventivamente tutte le variazioni dei servizi in caso di modifiche del percorso a seguito di manifestazioni programmate o per cause di forza maggiore. Quando si verificano deviazioni improvvise o incidenti, i passeggeri ricevono indicazioni sulle possibilità e modalità del proseguimento del viaggio.



## 3.2 TITOLI DI VIAGGIO

L'accesso ai servizi della START Plus è possibile solo previo acquisto dei titoli di viaggio che può avvenire presso i seguenti punti vendita:

- la biglietteria dedicata START Plus di San Benedetto del Tronto – Piazza Gramsci;
- circa 300 rivendite dislocate nel territorio della Provincia di Ascoli Piceno e nelle località di transito delle linee;

- due emettitrici automatiche installate rispettivamente a San Benedetto del Tronto presso il piazzale della stazione FS e a San Benedetto del Tronto in Viale Trento;
- sulla linea da e per Roma a bordo degli autobus;
- a bordo degli autobus urbani dalle emettitrici automatiche che non danno resto.

Sono in vigore le seguenti tipologie di titoli di viaggio:

- biglietto di corsa semplice, ordinario;
- biglietto orario;
- biglietto giornaliero;
- biglietto settimanale;
- biglietto andata e ritorno;
- abbonamento settimanale, mensile, annuale, ordinario o agevolato;
- abbonamento “studenti” mensile e annuale (periodo scolastico);
- abbonamento integrato urbano – extraurbano (solo per studenti non agevolati);
- abbonamento integrato con i servizi di altre aziende di TPL (solo con Trasfer).
- abbonamento integrato gomma-treno;

Ad eccezione della linea di collegamento con Roma, tutti i biglietti devono essere validati nell'apposita oblitteratrice a bordo dei mezzi.

I titolari di abbonamento devono poter esibire al personale incaricato della verifica il documento di viaggio, completo di tutte le indicazioni di validità (cfr. Art. 5 – Condizioni Generali di Viaggio), solo il giorno stesso dell'emissione, altrimenti è sufficiente la tessera Start Plus elettronica o cartacea provvisoria (nel caso sia ancora in attesa di ricevere la definitiva elettronica).

Eventuali guasti alle apparecchiature di convalida dei titoli vanno segnalati immediatamente al conducente.



### 3.3 TARIFFE

#### 3.3.1 Tariffe Servizio Urbano del Comune di Ascoli Piceno - Folignano

Tipologia	Costo
Biglietto orario	€ 1,25
Carnet 10 biglietti orari	€ 11,50
Biglietto andata e ritorno	€ 2,00
Biglietto giornaliero	€ 4,00
Biglietto settimanale	€ 11,30
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete	€ 34,00
Abbonamento annuale 360 gg. intera rete	€ 340,00
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete studenti	€ 32,00
Abbonamento annuale intera rete studenti valido dal 16/09/2020 al 05/06/2021	€ 224,00

#### 3.3.2 Tariffe Servizio Urbano del Comune di San Benedetto del Tronto

Tipologia	Costo
Biglietto orario	€ 1,25
Carnet 10 biglietti orari	€ 11,50
Biglietto andata e ritorno	€ 2,00
Biglietto giornaliero	€ 4,00
Biglietto settimanale	€ 11,30
Abbonamento settimanale 7 gg.	€ 11,30
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete	€ 30,00
Abbonamento annuale 360 gg. intera rete	€ 300,00
Abbonamento annuale intera rete studenti valido dal 16/09/2020 al 05/06/2021	€ 210,00



### 3.3.3 Tariffe emettrici automatiche

**Si informa la clientela che le emettrici automatiche non danno resto**

Vettore	Tipologia	Fascia	Tariffa Ordinaria	Tariffa Emettrice	Aumento
Urb. Ascoli P.	Biglietto orario	Orario	€ 1,25	€ 1,50	€ 0,25
Urb. Ascoli P.	Biglietto giornaliero	Giornaliero	€ 4,00	€ 4,50	€ 0,50
Urb. S.Benedetto del T.	Biglietto orario	Orario	€ 1,25	€ 1,50	€ 0,25
Urb. S.Benedetto del T.	Biglietto giornaliero	Giornaliero	€ 4,00	€ 4,50	€ 0,50
Urb. S.Benedetto del T.	Corsa semplice	Tratta 1	€ 1,25	€ 1,50	€ 0,25
Urb. S.Benedetto del T.	Corsa semplice	Tratta 2	€ 1,80	€ 2,00	€ 0,20
Urb. S.Benedetto del T.	Corsa semplice	Tratta 3	€ 2,20	€ 2,50	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 1	€ 1,25	€ 1,50	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 2	€ 1,80	€ 2,00	€ 0,20
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 3	€ 2,20	€ 2,50	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 4	€ 2,60	€ 2,90	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 5	€ 2,90	€ 3,20	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 6	€ 3,15	€ 3,40	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 7	€ 3,40	€ 3,70	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 8	€ 3,85	€ 4,10	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 9	€ 4,10	€ 4,40	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 10	€ 4,20	€ 4,50	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 11	€ 4,70	€ 5,00	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 12	€ 5,15	€ 5,40	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 13	€ 5,70	€ 6,00	€ 0,30

\*Suburbano = comprende le tariffe dell'extraurbano dalla 1 alla 3 e dell'urbano di San Benedetto del Tronto

### 3.3.4 Tariffe extraurbane

In attuazione della Delibera della Giunta Regionale n. 702 del 28/08/2015 sono in vigore le seguenti tariffe dei servizi di trasporto extraurbano.

Rif. TARIFFA	Rif. Classe di distanza (km)	Biglietto corsa semplice	Abbonamento settimanale 7gg.	Abbonamento mensile 30gg.	Abbonamento annuale 360gg.
1	0,1 – 6	€ 1,25	€ 11,30	€ 30,00	€ 300,00
2	6,1 – 12	€ 1,80	€ 16,20	€ 43,20	€ 432,00
3	12,1 – 18	€ 2,20	€ 19,80	€ 52,80	€ 528,00
4	18,1 – 24	€ 2,60	€ 23,40	€ 62,40	€ 624,00
5	24,1 – 30	€ 2,90	€ 26,10	€ 69,60	€ 696,00
6	30,1 – 36	€ 3,15	€ 28,40	€ 75,60	€ 756,00
7	36,1 – 42	€ 3,40	€ 30,60	€ 81,60	€ 816,00
8	42,1 – 50	€ 3,85	€ 34,70	€ 92,40	€ 924,00
9	50,1 – 60	€ 4,10	€ 36,90	€ 98,40	€ 984,00
10	60,1 – 70	€ 4,20	€ 37,80	€ 100,80	€ 1008,00
11	70,1 – 80	€ 4,70	€ 42,30	€ 112,80	€ 1128,00
12	80,1 – 90	€ 5,15	€ 46,35	€ 123,60	€ 1236,00
13	90,1 – 100	€ 5,70	€ 51,30	€ 136,80	€ 1368,00
14	100,1 – 110	€ 6,20	€ 55,80	€ 148,80	€ 1488,00
15	110,1 – 120	€ 6,65	€ 59,85	€ 159,60	€ 1596,00
16	120,1 – 130	€ 7,00	€ 63,00	€ 168,00	€ 1680,00
17	130,1 – 140	€ 7,75	€ 69,75	€ 186,00	€ 1860,00
18	140,1 – 150	€ 8,05	€ 72,45	€ 193,20	€ 1932,00
19	150,1 – 160	€ 8,75	€ 78,75	€ 210,00	€ 2100,00
20	160,1 – 170	€ 9,05	€ 81,45	€ 217,20	€ 2172,00
21	170,1 – 180	€ 9,45	€ 85,05	€ 226,80	€ 2268,00
22	180,1 – 190	€ 10,20	€ 91,80	€ 244,80	€ 2448,00
23	190,1 – 200	€ 10,50	€ 94,50	€ 252,00	€ 2520,00

Abbonamenti integrati extraurbani – urbani (riservati ai soli studenti che non usufruiscono dell’agevolazione della Regione Marche, come categoria G o B)

Tariffa	ABBONAMENTO STUDENTE INTEGRATO URBANO A.P. - EXTRAURBANO		ABBONAMENTO STUDENTE INTEGRATO URBANO S.B.T. - EXTRAURBANO	
	Abb. studente mensile integrato extraurbano – urbano AP	Abb. studente annuale integrato extraurbano – urbano AP	Abb. studente mensile integrato extraurbano – urbano SBT	Abb. studente annuale integrato extraurbano – urbano SBT
1	€ 38,00	€ 266,00	€ 37,50	€ 262,50
2	€ 51,20	€ 358,40	€ 50,70	€ 354,90
3	€ 60,80	€ 425,60	€ 60,30	€ 422,10
4	€ 70,40	€ 492,80	€ 69,90	€ 489,30
5	€ 77,60	€ 543,20	€ 77,10	€ 539,70
6	€ 83,60	€ 585,20	€ 83,10	€ 581,70
7	€ 89,60	€ 627,20	€ 89,10	€ 623,70
8	€ 100,40	€ 702,80	€ 99,90	€ 699,30
9	€ 106,40	€ 744,80	€ 105,90	€ 741,30
10	€ 108,80	€ 761,60	€ 108,30	€ 758,10
11	€ 120,80	€ 845,60	€ 120,30	€ 842,10
12	€ 131,60	€ 921,20	€ 131,10	€ 917,70
13	€ 144,80	€ 1013,60	€ 144,30	€ 1010,10
14	€ 156,80	€ 1097,60	€ 156,30	€ 1094,10
15	€ 167,60	€ 1173,20	€ 167,10	€ 1169,70

### 3.3.5 Tariffe integrate Picchio

Può essere acquistato per viaggiare sulla linea extraurbana Ascoli P. – San Benedetto del T. sia su gomma che ferroviaria e sul servizio urbano di Ascoli P. o San Benedetto del T.

Tratta	Abbonamento mensile Integrato Picchio	Abbonamento annuale studenti Integrato Picchio	Abbonamento annuale studenti Integrato Picchio 365 gg.
2   6,1 – 12	€ 51,70	€ 361,30	€ 413,00
3   12,1 – 18	€ 61,30	€ 429,10	€ 490,40
4   18,1 – 24	€ 71,00	€ 496,80	€ 567,80
5   24,1 – 30	€ 80,60	€ 564,50	€ 645,10
6   30,1 - 36	€ 86,00	€ 602,20	€ 688,20

### 3.3.6 Tariffe agevolate

Gli abbonamenti agevolati sono abbonamenti scontati che possono essere acquistati da alcune categorie di utenti residenti o domiciliati nella Regione Marche, come indicato nella D.G.R. 1020 del 11/08/2021.

Prima di acquistare un abbonamento agevolato occorre recarsi presso il proprio Comune di residenza muniti di:

- fototessera;
- documentazione che attesti la categoria di appartenenza.

È necessario indicare all’incaricato del Comune il percorso / i percorsi (l’agevolazione viene rilasciata solo per un percorso) per il quale si richiede l’agevolazione.

L’incaricato del Comune rilascerà la certificazione (foglio Sistag) che attesta il diritto all’agevolazione.

Per poter acquistare l’abbonamento agevolato è necessario recarsi presso uno dei nostri punti vendita autorizzati al rilascio degli abbonamenti muniti di:

- 2 fototessere (che servirà per il rilascio della tessera Start Plus);
- documentazione rilasciata dal Comune di residenza (foglio Sistag);
- copia del documento di identità (anche del genitore nel caso l’abbonato sia minorenne).

Quando si viaggia sui nostri autobus è obbligatorio portare con sé, la tessera di riconoscimento elettronica Start Plus (o quella cartacea provvisoria se non è stata ancora consegnata la definitiva elettronica) e l'abbonamento Start Plus (solo per il giorno di emissione).

NOTA: gli accompagnatori, se previsti per gli invalidi e i minori portatori di handicap, hanno diritto alla stessa agevolazione della categoria dell'utente che accompagnano.

<b>Categoria di appartenenza</b>	<b>Abbonamento mensile</b>	<b>Abbonamento trimestrale</b>	<b>Abbonamento annuale</b>	<b>Abbonamento integrato (Autobus + Treno)</b>
A1) Persone invalide con ISEE < € 6500	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento mensile	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento trimestrale	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento annuale	Nessuna agevolazione
A2) Persone invalide senza vincoli di reddito	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento mensile	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento trimestrale	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento annuale	Nessuna agevolazione
B) Persone con handicap (minori di 18 anni)	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
C) Pensionati che hanno dai 65 anni in su e con ISEE < € 6500	L'utente paga il 25% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
E) Perseguitati politici con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
F) Lavoratori con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
G) Studenti con ISEE < € 13000	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento annuale	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
H) Disoccupati con ISEE < € 6500	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
L) Donne in gravidanza con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
VF) Vigili del Fuoco	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento integrato

### 3.3.7 Tariffe interregionali Roma via Salaria

LOCALITÀ	da Tortoreto a Martinsicuro	da Porto D'Ascoli a Castel di Lama	da Ascoli P. ad Acquasanta T.	da Trisungo a Bivio Ponte Nea	Da Bivio Torrita ad Antrodoco	Da Caporio a Passo Corese	Roma
da Tortoreto a Martinsicuro	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00	€ 12,00	€ 14,00
da Porto D'Ascoli a Castel di Lama	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00	€ 12,00
da Ascoli P. ad Acquasanta T.	-	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00
da Trisungo a Bivio Ponte Nea	-	-	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00

LOCALITÀ	da Amandola a Roccafluvione	da Bivio Roccafluvione ad Acquasanta T.	Da Trisungo a Bivio Ponte Nea	Da Bivio Torrita ad Antrodoco	Da Caporio a Passo Corese	Roma
da Tortoreto a Martinsicuro	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 10,00	€ 12,00	€ 14,00





# 4. Qualità del servizio

Oltre ai principi fondamentali della Carta della Mobilità, la START Plus ha definito nella Politica per la Qualità gli obiettivi cui attenersi per garantire efficienza ed efficacia riguardo i servizi erogati.

La Start Plus si impegna a mantenere, nell'anno 2022, valori parametrici degli indicatori di qualità che rispettino gli standard dagli enti committenti sulla qualità del servizio.



## 4.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

Sono di seguito stralciati integralmente dal documento Politica per la Qualità gli obiettivi da perseguire:

- Affrontare il nuovo panorama del mercato con capacità di progettazione del servizio ai fini di erogarlo in termini competitivi sotto il profilo dell'efficienza, dell'efficacia, della remuneratività;
- Garantire un miglioramento continuo del libello di qualità del servizio, nell'ottica della soddisfazione del cliente, sotto il profilo di:
  - comunicazioni sulle modalità di erogazione del servizio;
  - cura del comportamento degli operatori di esercizio;
  - adozione di servizi accessori per migliorare il livello di 'comfort' del servizio;
  - raccolta delle segnalazioni inerenti reclami e suggerimenti.
- Garantire capacità di operare per obiettivi e risultati attesi nella logica della pianificazione e del controllo delle attività;
- Sviluppare una struttura organizzativa flessibile in un contesto di mercato in evoluzione attuando il processo di delega in sintonia con i livelli di autorità, i livelli di responsabilità, gli obiettivi specificatamente attribuiti;
- Sviluppare metodologie criteri di programmazione, gestione e controllo degli interventi di manutenzione sugli autoveicoli, nella logica del miglior livello di efficienza, efficacia ed economicità avvalendosi delle risorse informatiche recentemente introdotte;

- Privilegiare la politica di rinnovo del parco mezzi attraverso l'acquisizione di nuovi autobus al fine di offrire un servizio qualitativamente migliore sotto il profilo della sicurezza e del comfort e nel pieno rispetto dell'ambiente;
- Migliorare la disponibilità, la tempestività e la chiarezza dell'informazione verso il cliente mediante l'analisi dei suggerimenti e reclami;
- Monitorare i fattori di qualità del servizio, attraverso opportuni indicatori, sondaggi e relative analisi, al fine di verificare se i livelli raggiunti sono in linea con gli obiettivi prefissati.

Per il raggiungimento degli obiettivi è espressamente richiesta la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti l'organizzazione, secondo il grado di autorità e di responsabilità ad ognuno assegnato.

## 4.2 FATTORI DELLA QUALITÀ

Nella tabella sono evidenziati, in riferimento ai fattori di qualità ed agli indicatori definiti dalla Regione Marche, gli standard di qualità minimi che la Start Plus si impegna a rispettare nell'anno 2022. Possiamo fin d'ora specificare che l'area del comfort ci vede notevolmente al di sopra degli standard grazie al nostro parco macchine recentemente rinnovato ed il progetto di manutenzione delle fermate in avanzata fase di realizzazione.

N°	INDICATORE	RISULTATO 2021
1	LIVELLO GLOBALE SODDISFAZIONE Serv. Extraurbano	3.58
2	LIVELLO GLOBALE SODDISFAZIONE Serv. Urbano	3.32
3	N° RECLAMI ANNO	82
4	MODALITÀ DI RACCOLTA RECLAMI	Posta – Call Center – E-mail – Sito Web – Servizio Clienti
5	TEMPI MEDI DI RISPOSTA AI RECLAMI	15
6	PUNTI DI INFORMAZIONE E VENDITA	30
7	FASCE ORARI DI OPERATIVITÀ	7.5 Sito Web
8	N° RIVENDITE ATTIVE	286
9	% FERMATE CON PALINE	99%
10	FERMATE CON DISPLAY (Tabelloni Elettronici)	3
	PALINE ELETTRONICHE	38
11	N° FERMATE CON PENSILINE	17%
	N° FERMATE CON SEDILI	7%
12	N° EMETTITRICI AUTOMATICHE A TERRA	5
13	TEMPO MEDIO PER COMPLETAMENTO PROGETTI	10
14	N° RESI ANNO	0
15	% MEZZI RIBASSATI	41.47%
	AUTOBUS DI ETÀ < 5 ANNI	33/176 18.75%
	AUTOBUS CLIMATIZZATI	152/176 86.36%
	AUTOBUS APR CON PEDANA DISABILI	57.4%

### 4.3 LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La START Plus è impegnata a monitorare costantemente il grado di soddisfazione dell'utente con diverse modalità e attraverso i seguenti strumenti:

- analisi degli standard relativi agli indicatori aziendali di qualità;
- analisi delle segnalazioni e dei reclami ricevuti dall'Azienda;
- sondaggi ed indagini periodiche tra i propri utenti sulla qualità percepita.

Obiettivo del monitoraggio non è soltanto quello di diagnosticare il livello di qualità del servizio erogato, ma anche quello di:

- rilevare costantemente l'emergere di nuove attese, aspettative ed esigenze;
- individuare segmenti d'utenza specifici per progettare in modo mirato i servizi;
- capire le componenti della qualità che più direttamente influenzano la soddisfazione;
- valutare la corretta allocazione delle risorse, la pianificazione degli investimenti, orientando le priorità verso gli aspetti del servizio considerati critici dai clienti.

L'ultima indagine sulla soddisfazione dell'utenza è stata effettuata nel 2021. Essa è stata condotta attraverso la distribuzione di più di 100 questionari ai viaggiatori sulle linee urbane ed extraurbane. Il grado di soddisfazione prevedeva la risposta su cinque livelli: Moltissimo, Molto, Sufficiente, Poco, Pochissimo a cui è stato attribuito un valore numerico in scala da 1 a 5 alle risposte fornite.

Moltissimo / Molto Buono = 5

Molto / Buono = 4

Sufficiente = 3

Poco / Insufficiente = 2

Pochissimo / Scarso = 1

I risultati sono stati i seguenti:

#### LINEE EXTRAURBANE PER ROMA

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>2</b>	<b>43</b>	-

2. È soddisfatto della cortesia e della disponibilità dei nostri conducenti?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>5</b>	<b>40</b>	-

3. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>14</b>	<b>31</b>	-

4. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>7</b>	<b>38</b>	-

5. Ritiene adeguata la possibilità di utilizzare più mezzi di trasporto per il suo viaggio (coincidenze treni-bus)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>41</b>	<b>4</b>	-

6. Ritiene adeguato il comfort di viaggio (sedili comodi, riscaldamento, climatizzazione)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>31</b>	<b>14</b>	-

7. È soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>38</b>	<b>7</b>	-

8. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal numero verde (800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>15</b>	<b>20</b>	-

9. Ritiene adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startspa.it](http://www.startspa.it) e [www.startroma.it](http://www.startroma.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	-	<b>45</b>	-

10. È soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>17</b>	<b>28</b>	-

11. Ritiene che l'orario delle corse riesca a soddisfare le sue esigenze?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>38</b>	<b>7</b>	-

12. Ritiene utile il servizio di prenotazione online?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	-	<b>45</b>	<b>0</b>	-

13. È soddisfatto delle misure a bordo autobus (pulizia, sanificazione, uso mascherine, ecc.) adottate dalla Start per fronteggiare l'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>8</b>

14. Come considera l'attività di supporto del personale Start in merito al processo di gestione dell'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>7</b>

La media globale ottenuta dall'indagine sulla soddisfazione dell'utente in relazione alle linee Roma – Via Salaria risulta pari a: 3,65.

### LINEE URBANE

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>2</b>

2. Ritieni che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>1</b>

3. È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>3</b>

4. Ritieni che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

5. Ritieni che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>2</b>

6. Ritieni adeguato il servizio informazioni erogato dal numero verde (800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

7. Ritieni adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startspa.it](http://www.startspa.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

8. È soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>1</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

9. Ritieni adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>6</b>

10. È soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

11. È soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>3</b>

12. È soddisfatto delle misure a bordo autobus (pulizia, sanificazione, uso mascherine, ecc.) adottate dalla Start per fronteggiare l'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>3</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>6</b>

13. Come considera l'attività di supporto del personale Start in merito al processo di gestione dell'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>3</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>6</b>

Il grado di soddisfazione ottenuto è risultato pari a 3,32 su 5,00.

### LINEE EXTRAURBANE

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

2. È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

3. Si sente tutelato rispetto a possibili molestie o furti durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

4. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

5. Si ritiene soddisfatto dei servizi aggiuntivi offerti alle fermate (visibilità comfort pensiline, disponibilità orari)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>6</b>

6. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>6</b>

7. Ritiene adeguata la possibilità di utilizzare più mezzi di trasporto per il suo viaggio (coincidenze treni – bus)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

8. È soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>4</b>

9. Ritiene che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>2</b>

10. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal numero verde (800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>12</b>

11. Ritiene adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startspa.it](http://www.startspa.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

12. Ritiene adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>5</b>

13. Ritiene adeguato il comfort di viaggio (sedili comodi, riscaldamento, climatizzazione)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
-	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>14</b>

14. È soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>8</b>

15. È soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>3</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

16. È soddisfatto delle misure a bordo autobus (pulizia, sanificazione, uso mascherine, ecc.) adottate dalla Start per fronteggiare l'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>3</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

17. Come considera l'attività di supporto del personale Start in merito al processo di gestione dell'emergenza Covid-19?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>3</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

Il grado di soddisfazione ottenuto è risultato pari a 3,58 su 5,00.





# 5. Condizioni Generali di Viaggio

Il presente testo riporta in modo esaustivo e sintetico gli aspetti della Carta della Mobilità inerenti il regolamento del trasporto e i diritti e doveri del viaggiatore. Esso recepisce le disposizioni di indirizzo contenute nella D.G.R. n. 633 del 23/05/2005 ed è affisso sugli autobus ed esposto presso le biglietterie e le rivendite START Plus.

## **Art. 1 – Obbligo del Trasporto**

L'Azienda Start Plus si obbliga, sulle linee automobilistiche da essa gestite ed alle tariffe in vigore, al trasporto di persone, colli a mano ed animali al seguito, secondo le condizioni generali stabilite nel Contratto di Servizio.

## **Art.2 – Pubblicazione Orari**

L'Azienda Start Plus espone l'orario ufficiale delle corse e le relative tariffe nei propri locali, nei capolinea e nei punti di fermata. Gli orari esposti possono subire variazioni che vengono preventivamente rese note all'utenza.

## **Art. 3 – Condizioni e tariffe**

Le condizioni e tariffe dei servizi sono stabilite con atto formale dell'organo preposto per legge. Condizioni e tariffe dei servizi di trasporto urbano ed extraurbano sono preventivamente approvate dalla Regione Marche ed integralmente applicate. Qualsiasi modifica è resa nota all'utenza mediante pubblicazione.

## **Art. 4 – Accesso agli autobus**

L'accesso agli autobus avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate poste lungo le linee esercitate dalle singole aziende.

Il passeggero deve segnalare con chiarezza e per tempo l'intenzione di salire in vettura.

Il passeggero in attesa di scendere deve manifestare in tempo utile la propria intenzione utilizzando gli appositi pulsanti di richiesta fermata.

La salita e la discesa devono avvenire esclusivamente dalla porta prescritta.

## **Art. 4.1 – Disposizioni anti Covid-19.**

Secondo quanto disposto dal D.L. 30/12/2021 n. 229, a decorrere dal 10 Gennaio 2022 per effettuare l'accesso agli autobus del Servizio di Trasporto Pubblico Locale è obbligatorio essere in possesso del Green Pass Rafforzato.

Secondo quanto disposto dal D.L. 24/12/2021 n. 221, a decorrere dal 25 Dicembre 2021 per effettuare l'accesso agli autobus del Servizio di Trasporto Pubblico Locale è obbligatorio indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie di tipo FFP2.

## **Art. 5 – Comportamento in vettura**

Ai passeggeri degli autobus è vietato:

- salire e scendere dalla vettura in punti diversi da quelli segnalati come fermate;
- avere comportamenti tali da recare disturbo al conducente del mezzo ed agli altri viaggiatori;
- fumare in vettura;

- occupare più di un posto a sedere senza munirsi del relativo titolo di viaggio e/o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- danneggiare o insudiciare i veicoli, le pareti, gli accessori e suppellettili;
- esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso della Società di Gestione;
- accedere in vettura con armi e materiali compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi o con oggetti ed involucri che per volume, forma e natura possano risultare pericolosi per i viaggiatori e/o arrecare danni alla vettura;
- salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da arrecare danno e sé ed agli altri occupanti del mezzo;
- sporgersi o gettare oggetti dai finestrini;
- aprire i finestrini senza l'assenso dei viaggiatori interessati;
- nei casi di manifesto disturbo arrecato agli altri viaggiatori il personale di servizio può invitare i responsabili della turbativa a scendere dall'autobus anche ricorrendo all'intervento delle forze dell'ordine.

I passeggeri sono tenuti a:

- cedere il posto ai mutilati ed invalidi, per i quali sono riservati posti in vettura, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito.

#### **Art. 6 – Documenti di Viaggio**

Gli utenti dei servizi di autotrasporto pubblico di linea debbono munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio acquistato a terra o a bordo acquistandolo dal conducente del mezzo pagando la maggiorazione prevista nei casi stabiliti dalle norme regionali sulla disciplina delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale, o tramite le emittitrici automatiche qualora il mezzo ne sia provvisto.

Si precisa che le emittitrici automatiche a bordo autobus e a terra non danno resto.

Il titolo di viaggio non è cedibile e dovrà essere conservato integro e riconoscibile dall'utente per l'intero percorso o per tutto il tempo della sua validità ed esibito su richiesta del personale incaricato.

I titoli di viaggio che necessitano di convalida debbono essere obliterati immediatamente all'inizio della corsa.

In caso di mancato o inidoneo funzionamento dell'apparecchiatura di convalida del titolo di viaggio il viaggiatore dovrà darne immediata comunicazione al conducente affinché questi lo possa convalidare.

I passeggeri muniti di abbonamento, all'atto della salita a bordo, debbono esibire al conducente dell'autobus il regolare abbonamento.

Il titolo di viaggio, ove richiesto, va convalidato all'inizio del percorso ed in ogni caso prima di raggiungere la fermata immediatamente successiva.

Nel caso di abbonamenti acquistati presso rivendite autorizzate la convalida deve essere effettuata al momento del primo utilizzo.

Il diritto a viaggiare decade al termine del percorso corrispondente al valore del titolo di viaggio posseduto.

Nei casi di biglietti con validità oraria sono ammesse soste intermedie e l'utilizzo di più mezzi nel limite del tempo prefissato.

I documenti di viaggio che richiedono la compilazione di dati a cura dell'interessato debbono essere regolarmente compilati per essere validi.

La tipologia dei biglietti e degli abbonamenti e le relative tariffe sono stabilite dalla Regione Marche e/o dalla Amministrazione Comunale competente che vi provvedono con appositi atti amministrativi.

#### **Art. 7 – Controlli, sanzioni e norme generali**

Il viaggiatore, quando richiesto, è tenuto a fornire le proprie generalità al personale addetto al controllo di vigilanza. Detto personale nello svolgimento delle funzioni di accertamento e contestazione delle irregolarità dei titoli di viaggio acquisisce la qualifica di pubblico ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale.

Il viaggiatore sprovvisto di documento di identità può essere invitato a discendere dal mezzo e sottoposto ad identificazione presso la competente autorità di Polizia.

Il viaggiatore che all'atto controllo risulti sprovvisto del titolo di viaggio o presenti un titolo di viaggio comunque non valido (biglietto o abbonamento non convalidato, scaduto o non accompagnato dai documenti richiesti) è tenuto oltre al pagamento del biglietto di corsa semplice anche al pagamento di una sanzione amministrativa nella misura stabilita dalla legge regionale vigente in materia.

#### **Art. 8 – Trasporto bambini**

I bambini di età inferiore ai 6 anni sono trasportati gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati da persona adulta.

È consentito trasportare gratuitamente passeggini per bambini piegati in modo tale da ridurre l'ingombro.

#### **Art. 9 – Trasporto bagagli**

Il passeggero munito di regolare documento di viaggio può trasportare gratuitamente un collo di dimensioni non superiori a cm 75x50x25 e di peso non superiore a 10 kg.

L'ammissibilità di ulteriori colli è subordinata alla disponibilità di spazio e di peso e al pagamento della tariffa in vigore.

Non è ammesso in nessun caso, il trasporto di oggetti ingombranti, sudici o pericolosi.

Il trasporto di bagagli, pacchi o colli non accompagnati è consentito soltanto sugli autobus provvisti di bagagliaio.

#### **Art. 10 – Trasporto animali domestici**

Sugli autobus in servizio di linea il viaggiatore può portare con sé, previo pagamento di un ulteriore biglietto, nei limiti consentiti dalle norme vigenti, un animale di piccola taglia purché tenuto in modo da non arrecare molestia agli altri passeggeri o danno al mezzo e/o alle cose trasportate.

I cani debbono essere muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio.

È consentito il trasporto gratuito di cani accompagnatori di non vedenti, purché muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio e, cani poliziotto.

Qualora un animale insudici, deteriori la vettura o provochi danni a persone o cose, il passeggero che lo accompagna è tenuto a risarcire il danno.

#### **Art. 11 – Libera circolazione**

Hanno diritto alla libera circolazione sugli automezzi di trasporto pubblico i dipendenti della Regione, delle Province e dei Comuni che svolgono su di esse compiti di controllo e vigilanza purché adeguatamente e preventivamente segnalati alle società di gestione e muniti di apposita tessera di riconoscimento.

Hanno diritto alla libera circolazione sui mezzi di trasporto pubblico locale su gomma, ai sensi dell'art. 22 comma 3 della L.R. 24 dicembre 1998 n. 45, come modificato dall'art. 24 comma 2 della L.R. 24 dicembre 2004 n. 29, gli appartenenti alle Forze di Polizia.

#### **Art. 12 – Informazioni, suggerimenti e reclami**

Per informazioni o segnalazioni il cliente può fare riferimento al numero verde aziendale (Tel. 800443040) o al servizio clienti (Tel. 0736.235505; E-mail [servizioclienti@startspa.it](mailto:servizioclienti@startspa.it)) attrezzato a tale scopo.

Gli utenti sono invitati a segnalare all'azienda esercente il servizio eventuali reclami o suggerimenti relativi al servizio.

L'azienda dovrà evadere tutti i reclami scritti, con risposta motivata, entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Ai sensi del Regolamento U.E. 181/2011 il passeggero ha la possibilità di contattare l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it), quale organismo di seconda istanza per la trattazione dei reclami, ai seguenti indirizzi: Pec [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it); E-mail [reclami.bus@autorita-trasporti.it](mailto:reclami.bus@autorita-trasporti.it); Posta raccomandata Autorità di regolazione dei Trasporti – Via Nizza, 230 – 10126 Torino (TO).

### **Art. 13 – Smarrimento di oggetti personali**

Il passeggero può rivolgersi al numero verde aziendale (Tel. 800443040) o al servizio clienti (Tel. 0736.235505; E-mail [servizioclienti@startspa.it](mailto:servizioclienti@startspa.it)), per informarsi in merito a oggetti che lo stesso ritiene di aver smarrito a bordo degli autobus.

L'azienda terrà a disposizione gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi per 10 giorni dal rinvenimento, dopodiché applicherà le disposizioni previste dall'art. 927 e successivi del Codice Civile.

### **Art. 14 – Infortuni sui mezzi**

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatisi a bordo delle vetture, i passeggeri debbono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, comunque non oltre il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento, alla Società esercente con lettera raccomandata A/R.

La denuncia deve contenere la descrizione del fatto, l'eventuale numero di targa della vettura, il nominativo, l'indirizzo di eventuali testimoni ed una certificazione medica in caso di infortunio.

L'azienda esercente il servizio di trasporto provvederà a denunciare l'infortunio alla Compagnia Assicuratrice.

# 6.Elenco Rivendite START Plus

<b>RIVENDITE ABBONAMENTI</b>	
<b>Ascoli Piceno</b>	
Bar Tabaccheria Volponi Oreste	Via Napoli, 128
Caffè Dei Sogni	Viale Indipendenza, 14
Biglietteria del Centro (Centro Commerciale Al Battente)	Via del Commercio, 52
Agenzia Robles Tour	Via XX Settembre, 25
Vi.Re Viaggi srl	Via D'Ancaria, 2
Tabaccheria Cipollini Alessandro	Via Dino Angelini, 85
Brecciarol bar di Tisi Mario	Via Salaria Inferiore, 21 - Brecciarolo
<b>Castel di Lama</b>	
Bar Sport Ciabattoni	Via Salaria, 124
<b>Castignano</b>	
Cartolibreria Sciamanna	Borgo Garibaldi, 42
<b>Centobuchi</b>	
Bar Palmarino	Viale De Gasperi, 301
<b>Civitanova Marche</b>	
Tabaccheria Giannini di Maurizio Giannini	Via Carducci, 49/C
<b>Colli del Tronto</b>	
Tabaccheria Stipa	Via Salaria, 120
<b>Comunanza</b>	
Agenzia Genzianella Viaggi	Via Trieste, 35
<b>Cupra Marittima</b>	
Tabaccheria Massarenti	Piazza Libertà, 8
<b>Fermo</b>	
Rogante Sandro e Francesco snc	Viale Trento, 69
<b>Grottammare</b>	
Tabaccheria Rocchi	Corso Mazzini, 12
<b>Martinsicuro</b>	
Tutto Tabacco di Di Egidio Ernesto Dario	Via Roma, 185
<b>Monsampolo del Tronto</b>	
Tabaccheria Fortunella Rivendita n. 3	Via C. Colombo, 23 - Stella

<b>Montalto delle Marche</b>	
Tabaccheria Tabuno di Di Stefano Marta	Via Roma, 5
<b>Offida</b>	
Bar Eiffel	Borgo Leopardi, 33
<b>Pagliare del Tronto</b>	
Bar Manhattan	Via Salaria, 8/A
<b>Porto d'Ascoli</b>	
Bar Marzonetti	Via Nazario Sauro, 3
Tab. L'Isola del Tesoro	Via C. L. Gabrielli, 116
<b>Porto Sant'Elpidio</b>	
Tabaccheria Simoni David	Via Umberto I, 152
<b>Ripatransone</b>	
Spinozzi Cristian – Caffè Spinozzi	Piazza Marconi, snc
<b>Roccafluvione</b>	
Bar Giacomini	Viale della Repubblica, 22
<b>San Benedetto del Tronto</b>	
Agenzia Start San Benedetto del Tronto	Piazzale Stazione Ferroviaria
<b>Villa Pigna</b>	
Cartolibreria Biblos Art	Via Aosta, 5

<b>RIVENDITE BIGLIETTI</b>	
<b>Acquasanta Terme</b>	
Alimentari Barnabei	Ponte D'Arli
Tabaccheria Giorgi Luana	Piazza XX Settembre, 8
Bar dello Sport di B. & G. snc	Piazza Terme, 19
Agenzia Viaggi e Turismo Finalmente Tours	Via Salaria, 100
Alimentari da Giadina di Mariotti Giada	Frazione S. Maria, 57
<b>Acquaviva Picena</b>	
Tabaccheria Pallotta Danilo	Via Giacomo Leopardi, 15
La Fortezza d'Oro di Abbate Antonio	Via Roma, 33/B
<b>Altidona</b>	
Mirage Centro Vacanze (Stagionale Estiva)	Via Aprutina, Contrada San Biagio
<b>Amandola</b>	
Bar Gelateria Risorgimento	Piazza Risorgimento, 20
Bar La Stazione	Via Zoccolanti, 4

<b>Appignano del Tronto</b>	
Tabaccheria Volpi	Via Roma, 45
<b>Arquata del Tronto</b>	
Bar Ciccio di Pusceddu Antonino	Largo A. Petrucci, 7
<b>Ascoli Piceno</b>	
Bar Tabaccheria Volponi Oreste	Via Napoli, 128
Caffè Dei Sogni	Viale Indipendenza, 14
Biglietteria del Centro (Centro Commerciale Al Battente)	Via del Commercio, 52
Agenzia Robles Tour	Via XX Settembre, 25
Vi.Re Viaggi srl	Via D'Ancaria, 2
Tabaccheria Cipollini Alessandro	Via Dino Angelini, 85
Brecciarol bar di Tisi Mario	Via Salaria Inferiore, 21 - Brecciarolo
Edicola Ranucci G.	Via Napoli/Cagliari
Bar Tabaccheria Europa	Via Giosuè Carducci, 20
Tabaccheria Amadio	Piazza Immacolata, 31
Bar Zerbini	Piazzale della Stazione, 8
Bar Brugni	Via Piceno Aprutina, 14
Edicola Travaglia	Via dei Glicini, 1
Tabaccheria Mori	Via Erasmo Mari
Tabaccheria Sebastiani	Viale Marconi, 27
Bar Tabaccheria Fuori Porta	Viale Treviri, 149
Espressamente Illy	Viale Marcello Federici, 65
Tabaccheria Biondi	Via Ceci, 2
Bar di Ciannavei Gabriele	Via degli Iris, 5
Tabaccheria Caffè del Duca	Via Costantino Rozzi, 13
Tabaccheria Danese	Corso Mazzini, 223
Bar Lungotronto	Piazza Giacomini, 1
Bar Mediterraneo	Via Mediterraneo, 2
Edicola La Casetta	Via Frassini, 4
Snack Bar Marino	Via Piceno Aprutina, 152
Tabaccheria n. 72 Girolami Daniele	Via Verdi, 45
Bar Musical	Via Verdi, 26
Bar del Faggiano di Pittiglio Rita	Via Piceno Aprutina, 82
Tabaccheria Tiburtini	Via Zeppelle, 5
Più Gusto	Via Marcello Federici, 157
Edicola Zocchi Mauro	Via dei Girasoli
Tabaccheria Marcucci Valeria	Via Piceno Aprutina, 144
Bar Pineta	Via P. Aprutina, 48

Bar Latteria Moderna	Via dei Bonaccorsi, 34
Bar RO.MA.	Via Dino Angelini, 133
Tabaccheria del Corso di Castaldo Cuono	Corso Mazzini, 103
Tabaccheria Asculum n. 5	Via del Trivio, 103
Antica Tabaccheria Maestri	Piazza del Popolo, 47
Bar dello Stadio	Via delle Zeppelle, 140
L'Angolo dei Sogni	Via M. Federici, 133
Edicola Cardinelli	Viale De Gasperi, 7
Tabaccheria Tufilla	Viale Vellei, 7
Edicola Pignoloni	Piazza Giacomini, 1
Tabaccheria Volponi	Via Napoli, 34
Little Bar	Via delle Ginestre, 3
FVC Project srl	Viale Indipendenza, 65
Caffetteria Tabaccheria Carpe Diem	Via delle Primule, 60/62
Hayoun Market	Viale M. Federici, 107
Tabaccheria n. 41 Parissi	Corso Vittorio Emanuele, 28/A
Edicola Chiostri	Via delle Mimose
Bar delle Fontane Ingrassini srls	Via B. Tucci, 15
Tabaccheria 54 di Cordoni Marco	Via Mutilati e Invalidi del Lavoro, 120/A
Tabaccheria Bonfini Paolo	Via Tevere, 12/A
Edicola Coricciati Salvatore	Piazza Matteotti, 9/A
Antica Tabaccheria dell'Arengo di Roberto Onori	Piazza Arringo, 44
Tabaccheria Ciscato Emanuela	Via Napoli, 35/E
Bar Gelateria Crema & Cioccolato di Virginia Nazaret Tondi	Via Dante Alighieri, 14/16
<b>Carassai</b>	
Tabaccheria Arminda	Via XX Settembre, 3
<b>Castel di Lama</b>	
Bar Sport Ciabattoni	Via Salaria, 124
Tabaccheria Lori (Centro Commerciale Città delle Stelle)	Via 234° – Zona Campolungo
Tabaccheria Marucci	Via Europa, 6
Tabaccheria n. 80 di Mesticelli Marco (Tommy's Caffè)	Via Salaria, 86
La Bottega del Tabacco (Capolinea Caffè)	Via Salaria, 220
Edicola Bollettini	Piazza Gramsci
Tabaccheria Comini Claudia	Via Roma, 173/A - Piattoni
<b>Castignano</b>	
Cartolibreria Sciamanna	Borgo Garibaldi, 42
<b>Castorano</b>	
Tiffany Wine Bar	Via Salaria, 60 - San Silvestro



Caffè Dolce Vita	Piazza G. Leopardi, 14/15
<b>Centobuchi</b>	
Bar Palmarino	Viale De Gasperi, 301
Edicola del King	Viale De Gasperi, 231
Cento Tabacchi	Viale De Gasperi, 213/215
Cartolibreria Cartocento	Via A. De Gasperi, 169
Bar Tabacchi Hermanos di Papili	Via A. De Gasperi, 10
Garden Bar snc	Via A. Manzoni, 1
Bar S. Anna	Via S. Anna, 19
<b>Civitanova Marche</b>	
Tabaccheria Giannini di Maurizio Giannini	Via Carducci, 49/C
Tabaccheria Paoloni	Via D'Annunzio Gabriele, 45
La Tabaccheria del Corso n. 11	Corso Umberto I, 139
Edicola della Stazione	Piazza Rosselli, 13
Tabaccheria n. 6 di Carassai	Via Bengasi, 6
Tabaccheria Curzi Eleonora	Via Martiri di Belfiore, 105
<b>Colli del Tronto</b>	
Tabaccheria Stipa	Via Salaria, 120
Edicola Tirabassi	Via Salaria, 191
<b>Comunanza</b>	
Agenzia Genzianella Viaggi	Via Trieste, 35
Bar Flory di Antonelli Marco	Largo Pertini, 1
<b>Cossignano</b>	
Caffè San Paolo	Via Borgo San Paolo, 46
Alimentari Alessandri	Via Borgo, 24
<b>Cupra Marittima</b>	
Tabaccheria Massarenti	Piazza Libertà, 8
Alimentari Mignini Emanuela	Via E. Ciucci, 5
Tabaccheria Marinucci	Corso V. Emanuele, 80
Edicola Sbattella	Via Rosa Capriotti, 1
Tabaccheria n. 5	Via Adriatica Nord, 42
<b>Fermo</b>	
Rogante Sandro e Francesco snc	Viale Trento, 69
You and Me di Perozzi e Iobbi	Via dei Palmensi, 95/A
Tabaccheria Calvaresi	Via A. Murri, 22
Terminal Bar	Via Tomassini
Tabaccheria di Romanelli Daniela	Via della Libertà, 9

<b>Folignano</b>	
Jessica Bar sas	Piazza Dari, 38
Besagi snc di Bruni Enzo & C.	Via Cenciadini, 2/A
Poker Bar	Viale Genova, 1/A-B
<b>Force</b>	
Euro bar	Via Roma, 2
<b>Grottammare</b>	
Tabaccheria Rocchi	Corso Mazzini, 12
Zero735 Caffè di Alesi Rossi Simone Tabaccheria-Ricevitoria	Via F.lli Rosselli, 147
Bar Stazione Grottammare srl	Piazza Stazione, 12
Tabaccheria Angel	Via Galilei, 1
Tabaccheria Nonno Lele	Piazza Carducci, 10
Tabaccheria Vagnoni	Corso Mazzini, 13
Virgili Giorgio	Via Ballestra, 87
Piccolo Bazar (Stagionale Estiva)	Via Cecilia, 3 - Lungomare
Scartozzi Giovanni	Via Carlo Alberto Dalla Chiesa
Stazione di Servizio IP Curmax (Stagionale Estiva)	Viale de Gasperi, 2
Hotel la Perla Preziosa (Stagionale Estiva)	Via Mediterraneo, 8
Tabaccheria Marchionni	Via Ischia, 193/195
Chalet Il Gabbiano tab. Lu Cucale (Stagionale Estiva)	Lungomare
Tabaccheria El Dorado	Via Val Tesino, 57
Tabaccheria Remi di Labanti Emanuela	Via Salvo D'Acquisto, 83
<b>Lido di Fermo</b>	
Lamas Tabacchi di Ripari	Via Nazionale, 6
Tabaccheria Mazzoni	Viale Casabianca, 5
<b>Maltignano</b>	
Tabaccheria n.7 di Virgulti	Via Lombardia, 1/A - Caselle
<b>Marina di Altidona</b>	
Bar Caprice	Via Aprutina, 43/47
Camping Riva Verde (Stagionale Estiva)	Via Aprutina, 75
<b>Marina di Massignano</b>	
Ristorante il Contadino	Contrada Montecatino, 66
Hotel Ristorante Rivamare	Via Adriatica
<b>Martinsicuro</b>	
Tutto Tabacco di Di Egidio Ernesto Dario	Via Roma, 185
Edicola Tristano Vagnoni	Piazza Cavour
Bar Monti	Contrada San Giovanni di Colonnella

Tabaccheria Felice	Via Roma, 129
Tabaccheria Fortunello	Via C. Colombo, 125
Tabaccheria Riv. n. 11 di Tommolini Marina	Via Roma, 69/71
<b>Massignano</b>	
Bar Pizzeria Pignotti Anna	Viale Rimembranza, 1
<b>Monsampolo del Tronto</b>	
Tabaccheria Fortunella Rivendita n. 3	Via C. Colombo, 23 - Stella
Pausa Caffè	Via Salaria, 34 - Stella
Bar Benigni	Via Salaria, 57 - Stella
Gelateria la Meteora	Via E. Toti - Stella
Bar Locanda Storica	Via Cavour, 115
<b>Montalto delle Marche</b>	
Tabaccheria Tabuno di Di Stefano Marta	Via Roma, 5
<b>Monte Giberto</b>	
Punto Tabacchi di Mircoli Paola	Via la Madonna, 43
<b>Monte Rinaldo</b>	
Alimentari Milena di Ferracuti Milena	Via Roma, 14
<b>Montedinove</b>	
La Conchiglia Bar Gelateria di Marconi Fabio	Via G. Del Duca, 8
<b>Montefiore Dell'Aso</b>	
Ricevitoria Lotto Marinelli	Borgo G. Bruno, 8
<b>Montefortino</b>	
Tabaccheria Vettore 6.5	Via F. Durati, 2/4
<b>Montegallo</b>	
Bar Chicco	Frazione Uscerno, 106
Bar Taverna di Del Gallo Sibillino di G. & C. snc	Via A. Caro, 24
<b>Monteprandone</b>	
Tabaccheria Menziotti Cristiano	Via Borgo da Mare, 39/A
Terzo Millennio snc	Via Borgo da Monte, 5
<b>Mozzano</b>	
Tabaccheria Brunori Alfiero	Via Salaria, 20
<b>Offida</b>	
Bar Eiffel	Borgo Leopardi, 33
Caffè Gelateria Mandozzi	Borgo Miriam, 10
<b>Ortezzano</b>	
Alimentari Alunno	Via Roma, 154

<b>Pagliare del Tronto</b>	
Bar Manhattan	Via Salaria, 8/A
Tabaccheria da Mimì di Alfonsi Guido	Via Salaria, 91
Lo Spaccio del Doganiere	Via V. Emanuele II, 75
Jamma Ja di Abrescia Paola Noel	Via Salaria, 108
Libra Café	Via Salaria, 209 - Villa San Pio X
Emmanuel Supermarket	Via A. De Gasperi, 101
<b>Palmiano</b>	
Albergo Ristorante Belvedere	Loc. Castel San Pietro, 4
<b>Petritoli</b>	
Tabaccheria n. 3 Sardi Lucrezia	Via Roma, 8
<b>Piane di Morro</b>	
Bar Maurizi	Viale Venezia, 21
<b>Poggio di Bretta</b>	
Bar Poggese	Via E. Luzi, 140
Alimentari Peroni	Via E. Luzi, 43
<b>Ponzano di Fermo</b>	
Il Tulipano Bianco di Sabatini Tiziana	Via Garibaldi, 57
<b>Porto d'Ascoli</b>	
Bar Marzonetti	Via Nazario Sauro, 3
Tab. L'Isola del Tesoro	Via C. L. Gabrielli, 116
Tabaccheria n. 14 "Quadrifoglio"	Via Colleoni, 5/B
Edicola Balloni Domenico (Stagionale Estiva)	Via G. Ricci, 17
Tabacchi Mare	Via del Mare, 224
Edicola la Rotonda	Via del Mare, 219
Green Bar	Via E. Mattei, 5
Tabaccheria n. 22 di Voltattorni	Via Mare, 132
Bar Agraria	Via Val Tiberina, 67
Bar Strangeways	Via Cesare Luciano Gabrielli, 41
Gem Sas di Ismaele	Via Torino, 243 - Fosso dei Galli
Caffè Pasubio Ristorantino	Via Pasubio, 60
Tabaccheria Riv. n. 41 Cervellini Mariano	Via F.lli Cervi, 16
D'Isidoro Domenico (Centro Commerciale PortoGrande)	Via Pasubio, 144
Tabaccheria Saltatempo di Corsini Emilio	Via del Mare, 33/B
Tabaccheria Marchionni Raffaella	Via Ponchielli, 13
<b>Porto San Giorgio</b>	
Ed. Pranzetti Catia	Viale Don Minzoni

Tabaccheria Rivendita n. 2 di Chiara Fiorentino	Corso Garibaldi, 165
Tabaccheria Lanciotti Simone	Via U. Foscolo, 13
<b>Porto Sant'Elpidio</b>	
Tabaccheria Simoni David	Via Umberto I, 152
Totoricevitoria	Via Umberto I, 410
Tabaccheria Renzi	Via Nazionale, 171
Tabaccheria Filoni	Via Umberto I, 682
Tabaccheria Gasparroni	Via Mazzini, 218
Edicola di Tutti i Colori	Via Cavour, 40
Tabaccheria Iualè	Via Mazzini, 82
Tabaccheria Monì	Via Adriatica, 43
<b>Ripaberarda</b>	
Market di Gagliardi Giuseppe	Contrada S. Angelo, 52
Alimentari Tomassetti Silvia	Via U. Tupini
<b>Ripatransone</b>	
Spinozzi Cristian – Caffè Spinozzi	Piazza Marconi, snc
Edicola Cartolibreria di Amabili	Corso Vittorio Emanuele, 20
Tabaccheria Iacononi Vito	Corso Vittorio Emanuele, 62
<b>Roccafluvione</b>	
Bar Giacomini	Viale della Repubblica, 22
Cartoleria il Camaleonte	Piazza Aldo Moro, 10
Bar Tabaccheria Tre Fonti	Via della Resistenza, 71
Bar Grottino	Via Gramsci, 3
<b>Rotella</b>	
Bar Europa	Piazza Europa
<b>San Benedetto del Tronto</b>	
Agenzia Start San Benedetto del Tronto	Piazzale Stazione Ferroviaria
Valore S.r.l.	Viale Gramsci, 20
Tabaccheria Consorti Irene	Corso Mazzini, 7
Edicola Capriotti	Via Trieste
Bar Funny di Merli Giovanna	Via Monte San Michele, 24
Edicola Malizia Franco	Largo Trieste
Serenissima Ristorazione spa (Bar Ospedale)	Bar ospedale San Benedetto del Tronto
Hotel Capri di Clementi F. & C. sas (Stagionale Estiva)	Via C. Maffei, 81/83
Caffè Big di Incicco Maurizio & C. snc	Via Nazario Sauro, 138
Tabaccheria Braccetti	Piazza Garibaldi, 4
Tabaccheria Casagrande	Via della Liberazione, 8
La Rivista di Di Simplicio Patrizio	Via del Mare, 61

D'Angelo Ubaldo Tabaccheria	Via Voltattorni, 47
Tabaccheria Conquista	Viale Secondo Moretti, 31
Ciarrocchi Alfredo	Viale Secondo Moretti
Tabaccheria Floppy	Via XX Settembre, 87
Tabaccheria Cappelli Pierluigi	Via dei Laureati, 40
Asso di Cuori di Alessandro Speca	Via Marsala, 83
Tabaccheria Mille Idee	Via Conquiste, 76
L'antico caffè di Aita Mario	Viale De Gasperi, 34
Edicola Marsili	Piazza San Filippo Neri
Edicola Marcelli	Viale De Gasperi
Hotel Bahia (Stagionale Estiva)	Viale Europa, 98
Chalet Il Tritone (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 14
Sorge A. e C. Hotel Excelsior (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 137
Hotel Sayonara (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 121
Hotel Bernard (Stagionale Estiva)	Via dei Mille, 113
Edicola Sgattoni (Stagionale Estiva)	Viale Europa, 49
Madif snc (Stagionale Estiva)	Via Ponchielli, 1
Edicola Bisirri (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento
Tabaccheria Luzi	Via Formentini, 72
Bar Trieste	Via Volta, 80
Tabaccheria Alessandrini Riv. 39 Lotto Di Ameli	Via Potenza, 63
Tabaccheria Riv. n. 8 di Balestra Roberta	Via Piemonte
Smoke Shop Rivendita n. 23	Via Fiscaletti, 16
Caffè Storico Di Marcelli Massimiliano & C. sas	Largo Fileni, 7
Hotel Alexander (Stagionale Estiva)	Via P. Mascagni, 3
Hotel Fenix (Stagionale Estiva)	Via S. Giacomo, 35
Edicola Pennesi Riccardo	Viale De Gasperi, 105
Ricevitoria Tabaccheria n. 27 Massicci Marco	Via Val Tiberina, 14
Hotel Poseidon (Stagionale Estiva)	Via San Giacomo, 37
Ramon Amedeo	Via G. Moretti, 77
Falcioni Maria Giovanna Riv. Generi Monopolio n. 35 (Stagionale Estiva)	Via Europa, 68
Mughal Kebab	Via Gramsci, 41
Caffè Eiffel di Claudio Giobbi	Via Ulpiani, 12
Edicola Del Sole di Tei Giuseppe (Stagionale Estiva)	Via Marconi, 74
Caffè Paolini	Via Val Cuvia, 28
Edicola Alighieri Giuseppe (Stagionale Estiva)	Via A. Manzoni
Tabaccheria San Filippo di Spaccasassi Nicola	Piazza San Filippo Neri, 4
Feliziani Elisa Rivendita Tabacchi n. 26	Viale Alcide De Gasperi, 115

<b>San Savino</b>	
Alimentari Cesari Maria di Spera Lucia & C. snc	Via S. Savino, 31
<b>Spinetoli</b>	
Tabaccheria Castorani	Piazza G. Leopardi, 6
<b>Trisungo</b>	
Bar Tabacchi Petrucci Anna Rita	Via Salaria, 8
<b>Venarotta</b>	
Tabaccheria Ricevitoria Sabatini	Via E. Nardi, 110
Stazione di Servizio Bertoni	Via Principale
<b>Villa Pigna</b>	
Cartolibreria Biblos Art	Via Aosta, 5
Tabaccheria Di Biase	Piazza Don Bosco, 9
Bar Segà	Viale Aosta, 85
Bar Massi	Via Cagliari, 2/A

# Linee Extraurbane



Monteprandone - Monsampolo del Tronto - Ascoli Piceno  
 Monsampolo del Tronto - Monteprandone - San Benedetto del Tronto  
 Ascoli Piceno - Folignano - Villa Mattone - Faraone  
 Sarnano - Comunanza - Ponte Maglio  
 Santa Vittoria in Matenano - Venarotta - Ascoli Piceno  
 Montalto delle Marche - Comunanza  
 Montemonaco - Ascoli Piceno  
 Offida - Castorano con prolungamento San Savino  
 Offida - Castignano  
 Collefrattale - Ascoli Piceno  
 Petritoli - Monte Vidon Combatte - Ortezzano - Castignano - Ripaberarda - Ascoli Piceno  
 Rotella - Ripaberarda  
 San Benedetto del Tronto - Montefiore - Carassai  
 Montedinove - Montalto delle Marche - Cossignano - Ripatransone - Grottammare - San Benedetto del T. - Ragnola  
 San Benedetto del Tronto - Acquaviva Picena - Offida  
 Martinsicuro - San Benedetto del Tronto - Grottammare  
 Martinsicuro - San Benedetto del Tronto - Grottammare - Cupra Marittima  
 Ripatransone - Offida  
 Ascoli Piceno - Spinetoli  
 Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto - Civitanova Marche  
 Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto  
 Montalto delle Marche - Cossignano - Offida - Ascoli Piceno  
 Castignano - San Benedetto del Tronto  
 Montalto delle Marche - Castignano - Offida - Mezzina - Ascoli Piceno con deviazione Piattoni  
 Offida - Appignano del Tronto - Ascoli Piceno con deviazione Piattoni  
 Balzo di Montegallo - Roccafluvione - Ascoli Piceno  
 Tortoreto - Alba Adriatica - Martinsicuro - Ascoli Piceno  
 Ascoli Piceno - Acquasanta Terme - Trisungo - Bivio Amatrice con diramazione Acquasanta Terme - Umito  
 Monterinaldo - Fermo - San Benedetto del Tronto - Ascoli Piceno - Rieti - Roma  
 Ascoli Piceno - Colli del Tronto - Castorano - Offida  
 Carassai - Montefiore - Massignano - Ripatransone