

**start** S.p.A.

**Manuale operativo**  
*whistleblower*



## Sommario

1.	La piattaforma Whistleblowing (segnalazioni.online) .....	3
1.1	Presentazione .....	3
1.2	Cosa è possibile segnalare .....	3
1.3	Cosa NON è possibile segnalare .....	5
2	Ambiente pubblico di segnalazione (whistleblower) .....	6
2.1	Invio di segnalazioni.....	6
2.1.1	<i>Come effettuare una segnalazione</i> .....	6
2.1.2	<i>Ricevuta di segnalazione (codice di segnalazione univoco)</i> .....	10
3.	Monitoraggio della segnalazione (whistleblower) .....	11
3.1	Controlli ed integrazioni della segnalazione.....	11
3.1.1	<i>Controllare lo stato di una segnalazione</i> .....	11
3.1.2	<i>Area Dati Segnalazione</i> .....	12
3.1.3	<i>Area Strumenti</i> .....	14

## 1. La piattaforma Whistleblowing (segnalazioni.online)

---

### 1.1 Presentazione

---

Il software **Whistleblowing Segnalazioni Online** è la soluzione applicativa che consente di segnalare le violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato da parte di soggetti che nel contesto lavorativo pubblico o privato ne vengono a conoscenza (disposizioni del [D.Lgs. 24/2023](#)).

In ottemperanza alle disposizioni vigenti, la soluzione garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione e consente la gestione delle segnalazioni nel rispetto della normativa di riferimento.

### 1.2 Cosa è possibile segnalare

---

Tramite la piattaforma è possibile inviare segnalazioni relative a illeciti delle quali il segnalante (**whistleblower**) è venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento del proprio lavoro.

Si possono segnalare comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori:
  - a. appalti pubblici;
  - b. servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo;
  - c. sicurezza e conformità dei prodotti;
  - d. sicurezza dei trasporti;
  - e. tutela dell'ambiente;
  - f. radioprotezione e sicurezza nucleare;
  - g. sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali;
  - h. salute pubblica;
  - i. protezione dei consumatori;
  - j. tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

Il whistleblower può inoltrare la segnalazione ad ANAC nel caso **non riceva riscontro entro 3 mesi** dalla data della segnalazione.

Nel caso il whistleblower ritenga di aver subito una ritorsione a seguito di una segnalazione, la ritorsione deve essere comunicata direttamente ad [ANAC](#) tramite la relativa piattaforma di segnalazione.



Il whistleblower che effettua la segnalazione è responsabile del contenuto riportato nella stessa.

### **1.3 Cosa NON è possibile segnalare**

---

Sono escluse dall'ambito di applicazione della disciplina le segnalazioni inerenti:

*“le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate”.*

Sono quindi, escluse, ad esempio, le segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro e fasi precontenziose, discriminazioni tra colleghi, conflitti interpersonali tra la persona segnalante e un altro lavoratore o con i superiori gerarchici, segnalazioni relative a trattamenti di dati effettuati nel contesto del rapporto individuale di lavoro in assenza di lesioni dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.

Vedi: [ANAC - Le segnalazioni escluse dall'applicazione della normativa](#)

## 2 Ambiente pubblico di segnalazione (whistleblower)

### 2.1 Invio di segnalazioni

#### 2.1.1 Come effettuare una segnalazione

Per effettuare una segnalazione l'utente (whistleblower) deve accedere alla schermata principale della piattaforma (vedi Figura 1) dedicata all'organizzazione. Successivamente può:

1. Inserire una nuova segnalazione facendo clic sul pulsante **Invia una segnalazione**
2. Recuperare una segnalazione effettuata in precedenza semplicemente inserendo il codice segnalazione univoco o "RICEVUTA" (del quale parleremo in modo più dettagliato nei paragrafi successivi) all'interno del campo di testo  **Accedi**



**Attenzione**  
Sebbene l'anonimato sia garantito durante la navigazione su questo sito, scegliendo di usare Tor Browser, puoi rafforzare ulteriormente la tua protezione online.  
[Scarica il Tor Browser](#)  
Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: [3swzvgenbkc6teh3mr4ss4bsctrfirtfen2ucib4bsjofwqj3usgyqd.onion](https://3swzvgenbkc6teh3mr4ss4bsctrfirtfen2ucib4bsjofwqj3usgyqd.onion)

# demo

## AZIENDA DEMO S.p.A. - Segnalazione di condotte illecite ai sensi del D.Lgs. 24/2023 (Whistleblowing)

Inviando la tua segnalazione, anche anonima, otterrai un codice identificativo univoco di 16 caratteri ("RICEVUTA") che potrai utilizzare per essere costantemente informato sullo stato di lavorazione della segnalazione inviata. Ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Sei un segnalatore?  
**Invia una segnalazione**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.  
 **Accedi**

Per inviare una nuova segnalazione whistleblowing

Per recuperare una segnalazione già effettuata (codice 16 caratteri)

© AZIENDA DEMO S.r.l. - Via Dimostrativa, 1 - 00000 CITTA' DEMO (DM)  
C.F./P.IVA e Nr. Iscr. Reg. Imp. 12345678912 - R.E.A. n. 123456/DM - Cap. Soc. € 10.000 i.v.  
PEO: [info@aziendaademo.it](mailto:info@aziendaademo.it) - PEC: [aziendaademo@postapec.it](mailto:aziendaademo@postapec.it)  
Tel. +39 (000) 123456

[Whistleblowing Policy](#) - [Informativa Privacy](#)  
Powered by [GlobalLeaks](#)

Figura 1 - Home Page – Whistleblowing Segnalazioni Online

Scegliendo di inviare una nuova segnalazione, l'utente visualizzerà la seguente schermata (vedi Figura 2) in cui dovrà scegliere il canale di segnalazione desiderato.

**Nota:** la struttura (così come il numero dei canali di segnalazione) proposta all'utente, può variare in funzione delle esigenze e degli aspetti di configurazione richiesti dallo specifico committente.

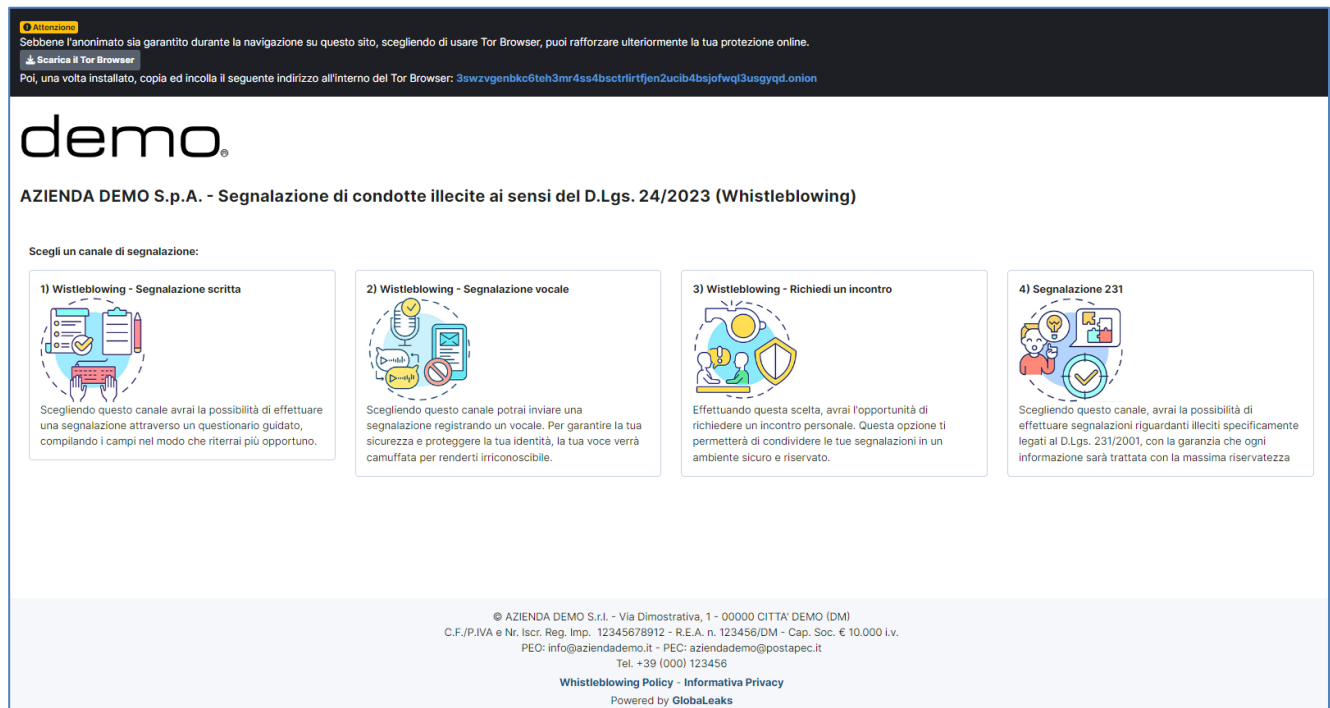


Figura 2 – Canali di segnalazione

Le opzioni di scelta, per i canali di segnalazione, sono le seguenti:

<p><b>Canale segnalazione scritta</b></p>	<p>Scegliendo questo canale, il segnalante, avrà la possibilità di effettuare una segnalazione attraverso un questionario guidato, compilando i campi nel modo che riterrà più opportuno.</p>
<p><b>Canale segnalazione vocale</b></p>	<p>Scegliendo questo canale, il segnalante, potrà inviare una segnalazione registrando un vocale. Per garantire la sua sicurezza e proteggere la sua identità, la voce verrà camuffata per renderlo irriconoscibile.</p>
<p><b>Richiesta incontro</b></p>	<p>Effettuando questa scelta, il segnalante, avrà l'opportunità di richiedere un incontro personale. Questa opzione gli permetterà di condividere le sue segnalazioni in un ambiente sicuro e riservato.</p>
<p><b>Canale segnalazione 231</b> (ove la struttura abbia adottato il Modello Organizzativo previsto dal D.Lgs. 231/2001)</p>	<p>Scegliendo questo canale, il segnalante, avrà la possibilità di effettuare segnalazioni riguardanti illeciti specificamente legati al D.Lgs. 231/2001, con la garanzia che ogni informazione sarà trattata con la massima riservatezza.</p>

A questo punto, in base alla scelta del canale da parte del Segnalatore, si avrà accesso al modulo guidato per effettuare la segnalazione.


A titolo di esempio, esamineremo di seguito (vedi Figura 3) il modulo che si presenta scegliendo il canale di segnalazione **"1) Whistleblowing – Segnalazione scritta"** (per gli altri canali di segnalazione la procedura è identica, differiscono solo i campi da riempire con le informazioni richieste):

**Attenzione**  
 Sebbene l'anonimato sia garantito durante la navigazione su questo sito, scegliendo di usare Tor Browser, puoi rafforzare ulteriormente la tua protezione online.  
[Scarica il Tor Browser](#)  
 Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: `3swzvgenbkc6teh3mr4ss4bsctrirtfen2ucib4bsjofwql3usgyqd.onion`

# demo.

## AZIENDA DEMO S.p.A. - Segnalazione di condotte illecite ai sensi del D.Lgs. 24/2023 (Whistleblowing)

**1) Wistleblowing - Segnalazione scritta**



**Descrivi in poche parole la tua segnalazione.\***

**Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.\***

**Generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.**

**Ci sono altri soggetti potenzialmente a conoscenza dei fatti?**

**Dove sono avvenuti i fatti?\*** **Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?\***

 Seleziona un'opzione

**In che periodo sono avvenuti i fatti?\*** **Sapresti indicare una data precisa?**

 gg/mm/aaaa 

**Hai delle prove a supporto della tua segnalazione\***

**Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?\***

**Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?**

**Dati personali**

Se vuoi rinunciare all'anonimato compila i campi sottostanti (i tuoi dati resteranno comunque riservati)

**Nome e cognome**

**Indicaci come vorresti essere contattato**  
Scrivi un tuo recapito telefonico o un indirizzo email al quale raggiungerti

**Invia**

Figura 3 – Segnalazione

Valorizzare tutti i campi (quelli obbligatori sono contrassegnati con il simbolo \*), poi cliccare su





**Nota:** la struttura del modulo di segnalazione proposta all'utente, può variare in funzione delle esigenze e degli aspetti di configurazione richiesti dallo specifico committente.

### 2.1.2 Ricevuta di segnalazione (codice di segnalazione univoco)

Terminata la procedura di invio segnalazione viene generato il codice segnalazione univoco (detto “Ricevuta”) composto da **16 cifre**, visualizzato dall’interfaccia come indicato sotto (vedi Figura 4):



**Attenzione**  
Sebbene l'anonimato sia garantito durante la navigazione su questo sito, scegliendo di usare Tor Browser, puoi rafforzare ulteriormente la tua protezione online.  
Scarica il Tor Browser  
Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: 3swzvgenbkc6teh3mr4ss4bsctrlrtfjen2ucib4bsjofwq13usgyqd.onion

demo® Esci

**AZIENDA DEMO S.p.A. - La tua segnalazione è andata a buon fine.**

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

8167 2260 8906 2604

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

**Vedi la tua segnalazione**

© AZIENDA DEMO S.r.l. - Via Dimostrativa, 1 - 00000 CITTA' DEMO (DM)  
C.F./P.IVA e Nr. Iscr. Reg. Imp. 12345678912 - R.E.A. n. 123456/DM - Cap. Soc. € 10.000 i.v.  
PEO: info@aziendademo.it - PEC: aziendademo@postapec.it  
Tel. +39 (000) 123456

**Whistleblowing Policy - Informativa Privacy**  
Powered by **GlobaLeaks**

Figura 4 - Codice segnalazione univoco

## !! ATTENZIONE !!

### ANNOTARE IL CODICE DI SEGNALAZIONE UNIVOCO E CONSERVARLO IN LUOGO SICURO

Il codice di segnalazione univoco (“Ricevuta”) è **l’unico strumento che consente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione**, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con il Gestore della segnalazione e mantenere la massima riservatezza.

Inoltre, facendo clic sul pulsante **Vedi la tua segnalazione** si accede alla pagina che presenta i dati completi della segnalazione effettuata.

**Nota:** L’accesso ad una segnalazione effettuata sarà disponibile per i 5 anni e 3 mesi successivi dalla data d’invio della stessa o per il numero di giorni eventualmente stabilito da un’Autorità. Successivamente a questo periodo, l’accesso alla segnalazione non sarà più possibile.

### 3. Monitoraggio della segnalazione (whistleblower)

#### 3.1 Controlli ed integrazioni della segnalazione

##### 3.1.1 Controllare lo stato di una segnalazione

Per verificare lo stato di una segnalazione è sufficiente inserire il codice segnalazione univoco (la “Ricevuta”), generato a conclusione della procedura di invio segnalazione, nel campo presente nella zona inferiore della pagina principale del sistema come indicato di seguito (vedi Figura 5):



**Attenzione**  
Sebbene l'anonimato sia garantito durante la navigazione su questo sito, scegliendo di usare Tor Browser, puoi rafforzare ulteriormente la tua protezione online.  
Scarica il Tor Browser  
Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: 3swzvgenbk6teh3mr4ss4bsctriirtfjen2ucib4bsjofwql3usgyqd.onion

# demo

## AZIENDA DEMO S.p.A. - Segnalazione di condotte illecite ai sensi del D.Lgs. 24/2023 (Whistleblowing)

Inviando la tua segnalazione, anche anonima, otterrai un codice identificativo univoco di 16 caratteri ("RICEVUTA") che potrai utilizzare per essere costantemente informato sullo stato di lavorazione della segnalazione inviata. Ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

Sei un segnalatore?  
**Invia una segnalazione**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.  
  
**Accedi**

Per accedere ad una segnalazione già effettuata inserire il codice

© AZIENDA DEMO S.r.l. - Via Dimostrativa, 1 - 00000 CITTA' DEMO (DM)  
C.F./P.IVA e Nr. Iscr. Reg. Imp. 12345678912 - R.E.A. n. 123456/DM - Cap. Soc. € 10.000 i.v.  
PEO: info@aziendademo.it - PEC: aziendademo@postapec.it  
Tel. +39 (000) 123456

**Whistleblowing Policy - Informativa Privacy**  
Powered by **GlobaLeaks**

Figura 5 - Home Page – Whistleblowing Segnalazioni Online

Inserito il codice, cliccando sul pulsante **Accedi** si accede alla visualizzazione della segnalazione effettuata in precedenza.

La schermata è suddivisa in 2 aree:

1. Area che visualizza tutti i dati della segnalazione;
2. Area strumenti che consentono di integrare, con file e contenuto testuale, la segnalazione e permettono di scambiare commenti e messaggi privati con l'amministratore, o amministratori qualora ce ne fossero più di uno.

Nei paragrafi successivi andremo a descrivere in dettaglio le singole aree.



### ***3.1.2 Area Dati Segnalazione***

---

In questa area (vedi Figura 6) è possibile consultare le risposte date durante l’inserimento della segnalazione.

**Attenzione**

Sebbene l'anonimato sia garantito durante la navigazione su questo sito, scegliendo di usare Tor Browser, puoi rafforzare ulteriormente la tua protezione online.

[Scarica il Tor Browser](#)

Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: [3swzvgenbk6teh3mr4ss4bsctrlirtfjen2ucib4bsjofwql3usgyqd.onion](https://3swzvgenbk6teh3mr4ss4bsctrlirtfjen2ucib4bsjofwql3usgyqd.onion)

# demo<sup>®</sup>

## AZIENDA DEMO S.p.A. - Segnalazione di condotte illecite ai sensi del D.Lgs. 24/2023 (Whistleblowing)

[Esci](#)

ID: 019cd035-d29b-4bba-a393-476bd74e5fe1

Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
1) Whistleblowing - Segnalazione scritta	03-12-2023 08:21	03-12-2023 08:21	03-03-2024 01:00	Nuova

Risposte al questionario ^

Descrivi in poche parole la tua segnalazione.  
Segnalazione di violazione delle norme sul trattamento dei dati personali

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.  
Vorrei segnalare una situazione preoccupante all'interno dell'azienda XYZ, dove lavoro come dipendente. Ho notato una serie di pratiche che sembrano violare la privacy dei dipendenti, contravvenendo alle normative in materia di protezione dei dati personali, in particolare al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).  
Negli ultimi mesi, è emerso che i dati personali dei dipendenti, inclusi nomi, indirizzi, informazioni mediche e altre informazioni sensibili, sono stati trattati in modo non conforme alle leggi sulla privacy. In particolare, ho riscontrato i seguenti problemi:

Generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.  
Mario Rossi, il referente privacy aziendale

Ci sono altri soggetti potenzialmente a conoscenza dei fatti?

Dove sono avvenuti i fatti?  
Avviene continuamente

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?  
Sono una vittima

In che periodo sono avvenuti i fatti?  
Dall'entrata in vigore del GDPR

Sapresti indicare una data precisa?

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione  
No

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?  
No

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?  
Il rispetto della normativa GDPR

Dati personali  
Nome e cognome  
Maria Bianchi

Indicaci come vorresti essere contattato  
maria.bianchi@gdpr.it

Figura 6 – Area dati Segnalazione

### 3.1.3 Area Strumenti

---

In questa area il sistema permette al segnalante (whistleblower) di:

- Aggiungere file in allegato utilizzando l'apposito e semplice strumento (vedi Figura 7).

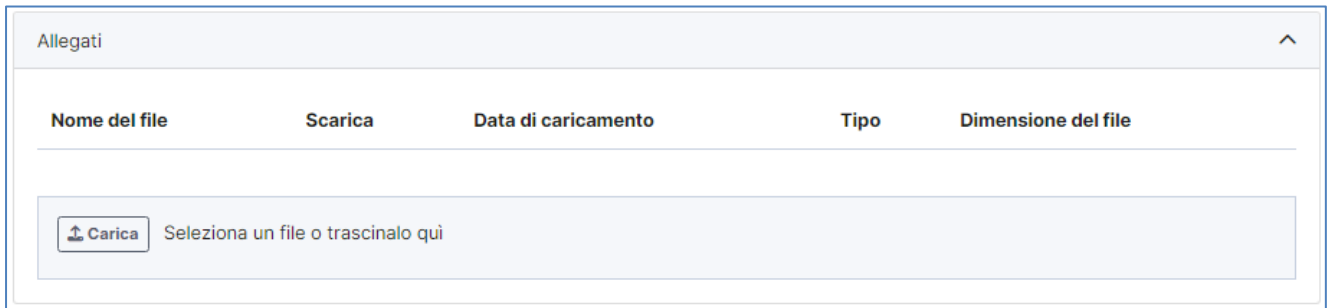


Figura 7 - Allegati (Whistleblower)

- Inviare commenti utilizzando l'apposito e semplice strumento (vedi Figura 8).

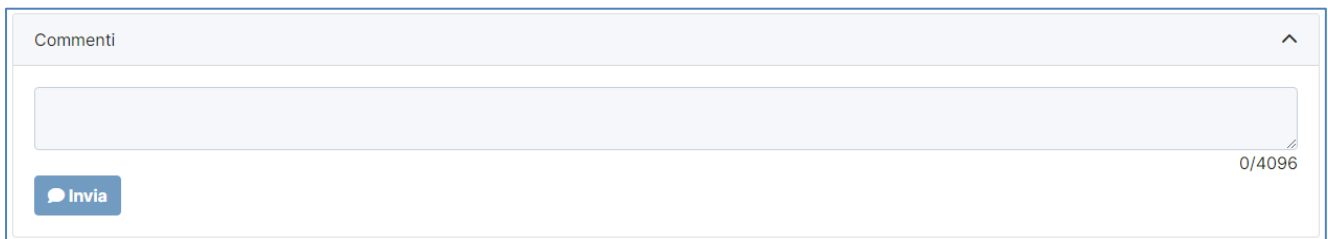


Figura 8 - Commenti (Whistleblower)

