



# Carta Della Mobilità 2025

# start *Plus*



# Indice

<b>Premessa</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>1. La START Plus</b>	<b>Pag. 4</b>
1.1 Profilo della società	Pag. 4
1.2 Principi fondamentali della Carta della Mobilità	Pag. 6
<b>2. Servizi</b>	<b>Pag. 7</b>
2.1 Servizio Urbano	Pag. 7
2.2 Servizio Extraurbano	Pag. 8
<b>3. Informazioni</b>	<b>Pag. 10</b>
3.1 Accesso ai Servizi Start Plus	Pag. 10
3.2 Titoli di viaggio	Pag. 10
3.3 Tariffe	Pag. 12
3.3.1 Tariffe servizio urbano Ascoli Piceno - Folignano	Pag. 12
3.3.2 Tariffe servizio urbano San Benedetto del Tronto	Pag. 12
3.3.3 Tariffe emettitrici automatiche	Pag. 14
3.3.4 Tariffe extraurbane	Pag. 14
3.3.5 Tariffe integrate Picchio	Pag. 15
3.3.6 Tariffe agevolate	Pag. 15
3.3.7 Tariffe interregionali Roma Via Salaria	Pag. 17
<b>4. Qualità del servizio</b>	<b>Pag. 18</b>
4.1 Politica per la qualità	Pag. 19
4.2 Fattori della qualità	Pag. 20
4.3 La soddisfazione dell'utenza	Pag. 20
<b>5. Condizioni generali di viaggio</b>	<b>Pag. 28</b>
<b>6. Rivendite START Plus</b>	<b>Pag. 32</b>

# Premessa

La società START Plus scarl incide in modo significativo sulla qualità di vita di un elevato numero di cittadini.

Consapevole di questa responsabilità, START Plus scarl intende mettere in atto ogni sforzo utile per soddisfare le esigenze di mobilità delle persone che si spostano sul territorio piceno.

Attraverso la Carta della Mobilità vengono illustrati l'attuale realtà dei servizi erogati e gli strumenti, gli indicatori, gli standard adottati per fornire un servizio di qualità. Con la divulgazione del presente documento la START Plus scarl offre ai propri utenti l'opportunità di partecipare attivamente al miglioramento dei servizi in uno spirito di positiva, costruttiva collaborazione.

La Carta della Mobilità è prodotta nell'ambito del funzionamento del Sistema di Qualità aziendale, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 ed è conforme a quanto stabilito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), dalla Legge n. 273/95 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 ("Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti o Carta della Mobilità").

Buon viaggio, con Start Plus

Il Presidente

Luigi Orlandi

# 1. La START Plus

## 1.1 PROFILO DELLA SOCIETA'

La START Plus scarl è una Società Consortili costituita dalla Società a capitale pubblico START S.p.A. che detiene l'84% delle quote societarie e dalla Società a capitale privato APR scarl detentrici del 16% delle quote societarie.

La START Plus si è costituita il 25/07/2007 a seguito di gara pubblica per la scelta del socio privato indetta dalla Start S.p.A. al fine della gestione dei contratti di servizio di Trasporto Pubblico Locale. È gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 membri: un Presidente, un Vicepresidente e n. 3 Consiglieri.

Lo scopo della società è quello di gestire tramite contratti di servizio urbani ed extraurbani i servizi di trasporto nell'ambito del bacino di Ascoli Piceno.

Inoltre, provvede al coordinamento e all'attuazione delle funzioni nel campo del trasporto pubblico regionale e locale, della mobilità ed ogni altra attività ad essa connessa.

Provvede altresì allo svolgimento degli adempimenti tecnici ed amministrativi richiesti dalla legge, e/o comunque opportuni al fine del conseguimento degli scopi consortili, alla determinazione, ripartizione e riscossione dei contributi consortili dovuti da ciascuna impresa associata, al rilascio di eventuali garanzie per l'attuazione dei fini consortili, alla rappresentanza delle imprese consorziate nei rapporti con le pubbliche amministrazioni, a garantire l'osservanza delle disposizioni delle autorità pubbliche circa l'attuazione dei servizi affidati a tal fine infliggendo anche sanzioni e penalità alle imprese consorziate secondo quanto previsto dal regolamento interno, a predisporre un servizio ispettivo unico per le verifiche a bordo dei mezzi unitamente all'emissione delle sanzioni, al coordinamento delle imprese consorziate e dei processi produttivi e gestionali delle singole imprese consorziate per ottimizzare la gestione, ridurre i costi e migliorare il servizio al cliente, alla ripartizione tra le imprese consorziate dei servizi di trasporto pubblico.

La START S.p.A. è la Società con quota maggioritaria della START Plus. E' una società costituitasi in data 30/12/1998 a seguito del conferimento delle seguenti Aziende che esercitavano allora il trasporto di persone nell'ambito della Vallata del Tronto in Provincia di Ascoli Piceno:

- Azienda Multi Servizi S.p.A. di San Benedetto del Tronto;
- CO.TRA.VA.T. (Consorzio di Enti Pubblici) di Ascoli Piceno;
- S.A.U.C. Azienda in gestione diretta di proprietà del Comune di Ascoli Piceno.

La START è una società per azioni a partecipazione pubblica i cui soci sono attualmente:

- Provincia di Ascoli Piceno con quota pari al 32,96%;
- Comune di Ascoli Piceno con quota pari al 32,24%;
- Comune di San Benedetto del Tronto con quota pari al 28,79% (compresa la partecipazione AMS S.p.A.);
- Altri n. 8 Comuni più piccoli della Vallata del Tronto che complessivamente detengono quote azionarie pari al 6,01%.

La società è amministrata da un Consiglio composto da n. 3 membri: un Presidente e n. 2 Consiglieri.

La Direzione Aziendale è affidata da un Direttore Generale.

La Società APR scarl è una società consortile costituita dalle seguenti Società private:

- MADEBUS srl di Ascoli Piceno;
- MASSI DARIO srl di Acquasanta Terme (AP);
- SANTINI BUS srl di Ascoli Piceno;
- SENESI OFFIDA srl di Offida.

Le Società START S.p.A. e le Società private dell'APR scarl svolgono i servizi seguenti:

- Extraurbano nel bacino provinciale AP/2;
- Servizio Urbano del Comune di Ascoli Piceno;
- Servizio Urbano del Comune di San Benedetto del Tronto.

I servizi urbani sono svolti interamente dalla START S.p.A. mentre quelli extraurbani sono effettuati in parte dai Soci APR (19%) e in parte dalla START S.p.A. (81%).

Al paragrafo 2 sono elencate le linee extraurbane con il relativo vettore che effettua il servizio. Complessivamente la START Plus esercita annualmente una percorrenza di circa 5,5 milioni di chilometri. Il personale delle due Società consorziate al 31/12/2024 è costituito da:

	START	MADEBUS	MASSI DARIO	SANTINIBUS	SENESE OFFIDA
<b>DIRIGENTI</b>	1	0	0	0	0
<b>PERSONALE VIAGGIANTE</b>	145	15	4	2	6
<b>IMPIEGATI</b>	24	2	1	0	0
<b>ADDETTI ALLA MANUTENZIONE</b>	8	0	0	0	0
	178	17	5	2	6



## 1.2 PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DELLA MOBILITÀ

La START Plus si impegna ad erogare i propri servizi di trasporto nel rispetto dei seguenti principi: **EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ:**

- Garantire l'accessibilità ai servizi senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione. Tale diritto è specificatamente riconosciuto ai portatori di handicap.
- Garantire un trattamento uguale, a parità di condizioni al servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti, compatibilmente con forme di tariffe differenziate praticabili in base a criteri obiettivi e noti.

**CONTINUITÀ:**

- Garantire un'erogazione dei servizi continua e regolare secondo quanto stabilito dai programmi concordati e autorizzati dagli Enti concedenti (fatta eccezione per le interruzioni dovute a: causa di forza maggiore, caso fortuito o del terzo, stato di necessità indipendente dalla volontà dell'Azienda e, in ogni caso, conforme alla normativa di settore).
- Definire e comunicare preventivamente, nel rispetto della normativa vigente, i servizi minimi in caso di sciopero.

**PARTECIPAZIONE:**

- Istituire un rapporto di scambio informativo tra l'Azienda e gli utenti sulle problematiche dei servizi erogati, attraverso un'analisi dei suggerimenti e delle osservazioni formulate dagli utenti stessi.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA:**

- Adottare, nell'ambito delle proprie competenze e nel rispetto degli standard prefissati, le misure necessarie a soddisfare il maggior numero di bisogni dell'utenza valorizzando al massimo le risorse disponibili.

**LIBERTÀ DI SCELTA**

- Assumere, per la parte di propria competenza e, in riferimento ad ogni altro Ente interessato (Regione, Provincia, Comuni, etc.), iniziative per facilitare la libertà di scelta tra più soluzioni modali di mobilità.

## 2. Servizi

### 2.1 SERVIZIO URBANO

La Start Plus ha affidato interamente alla Start S.p.A., il trasporto urbano di persone nel territorio dei Comuni di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto per una percorrenza annua che nel 2024 è risultata rispettivamente di 1 182 227,72 km e 438 773,00 km.

Il servizio viene svolto con mezzi di vario tipo e dimensione, moti dei quali alimentati a gas naturale.

Le linee elencate sono da intendersi come feriali salvo dove diversamente indicato.

SERVIZIO URBANO DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO		
<b>Linea A</b>	Stazione FS – Lungomare – Sentina – Porto D’Ascoli – Via Mattei – Ospedale – Orologio – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea B</b>	Stazione FS – Ospedale – Via Mattei – Porto D’Ascoli – Sentina – Lungomare – Piazza Pescatore – San Filippo – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea 2</b>	Porto D’Ascoli – Lungomare – San Benedetto FS	Linea Urbana
<b>Linea 4</b>	Stazione FS – Comune – Viale De Gasperi – Viale dello Sport – Porto D’Ascoli – Val Tiberina – Via Pasubio – Porto D’Ascoli – Comune – Stazione FS	Linea Urbana
<b>Linea 5</b>	Porto D’Ascoli FS – Viale dello Sport – Comune – Stazione FS – Ospedale – Cimitero – Ponterotto – Z.na Ind.le Acquaviva	Linea Urbana
<b>Linea 1+6</b>	Martinsicuro – Porto D’Ascoli – Stazione FS – Grottammare – Cupra Marittima – Ponte Menocchia	Linea Suburbana
<b>Linea 7</b>	San Benedetto del Tronto – Lungomare – Grottammare – Paese Alto	Linea Suburbana
<b>Linea 8</b>	Martinsicuro - Porto d'Ascoli - Stazione Fs - Via Roma -SS16 - Grottammare Fs - Paese Alto - Cimitero - Piscina - Grottammare Centro - SS16 - Stazione - Porto d'Ascoli - Martinsicuro	Linea Suburbana



## SERVIZIO URBANO DI ASCOLI PICENO

<b>Linea 1</b>	Villa Pigna/Caselle/Brecciarolo – ACI – Stadio – P.zza Giacomini – Via Marcello Federici – P.ta Cappuccina – Cimitero – P.ta Romana – P.zza Simonetti
<b>Linea 2</b>	Case Rosse/Monticelli Alto – Marino – Viale De Gasperi
<b>Linea 3</b>	Villa Pigna – Via E. Mari – Viale De Gasperi – P.ta Romana
<b>Linea 6</b>	Viale De Gasperi – Lisciano – Santa Maria a Corte
<b>Linea 7</b>	P.zza Simonetti – Rosara
<b>Linea 8</b>	P.zza Simonetti – Porchiano – P.zza Giacomini – Valle Fiorana – Valle Venere (si effettua mer./sab.)
<b>Linea 9A</b>	Viale De Gasperi – Via Marconi – Via III Ottobre – Via Cellini – Via Perugia – Via Napoli – Tofare – Pennile di Sotto – Viale De Gasperi
<b>Linea 10</b>	V.le De Gasperi - Via III Ottobre - Via Mediterraneo - Castel Trosino
<b>Linea 11</b>	Viale De Gasperi – Piagge – Colle San Marco-San Giacomo
<b>Linea 14</b>	Piazza Orlini - Via Pretoriana - Porta Romana - Monteverde - Monterocco - Porta Cappuccina - Piazza Giacomini - P.zza Santa Maria Intervineas - P.zza Sant'Agostino - P.ta Romana - P.zza Orlini
<b>Linea 15</b>	Viale De Gasperi - Stadio - Via Zeppelle - Valle Cupa - Vallesenzana
<b>Linea 16</b>	Cervara – Colloto – Ascoli Piceno
<b>Linea 17</b>	Venagrande – Ascoli Piceno
<b>Linea 19</b>	Viale De Gasperi – Centro il Sentiero
<b>Navetta gratuita: Insieme al Centro</b>	Stazione FS-Via Indipendenza-C.so Mazzini-P.zza Giacomini-P.ta Romana-Via Pretoriana-P. Parco dell'Annunziata-Via Pacifici -V.le De Gasperi-Stazione FS
<b>Navetta gratuita: San Pietro Martire</b>	San Pietro Martire: Stadio-Via Zeppelle-P.zza Giacomini-S. M. Intervineas-P.zza Sant'Agostino-C.so Mazzini-P.zza Cecco D'Ascoli-Via Angelini-Via Pretoriana - Via Ricci -V.le De Gasperi-Stazione Fs-Stadio

## 2.2 SERVIZIO EXTRAURBANO

La rete extraurbana gestita dalla START Plus si estende su 1.160 km con una percorrenza annua che per il 2024 è risultata pari a 4 157 472,00 km.

La START Plus scarl, come già accennato, ha affidato il servizio di trasporto extraurbano in parte alla START S.p.A. (81% delle percorrenze totali) ed in parte all'APR scarl (19% delle percorrenze totali). L'APR scarl svolge i servizi di sua competenza tramite le proprie aziende consorziate. Nel quadro seguente sono individuate, per ciascuna linea extraurbana il vettore che effettua il servizio e le relative percorrenze annue programmate.

Linea	Vettore	Percorrenze Chilometriche
1+6 Martinsicuro - Grottammare - Cupra Marittima	Start spa	311631
7 San Benedetto FS - Lungomare - Grottammare - Via Sant'Agostino- Paese Alto	Start spa	
8 Martinsicuro - Porto d'Ascoli - Stazione Fs - Via Roma -SS16 - Grottammare Fs - Paese Alto - Cimitero - Piscina - Grottammare Centro - SS16 - Stazione - Porto d'Ascoli - Martinsicuro	Start spa	138694
01EXTR Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto - Civitanova Marche	Start spa	218004
01EXTR Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto	Start spa	777114
01EXTR Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto FESTIVA	Start spa	
01EXTR Ascoli Piceno -Monticelli - Salaria-Lungomare	Start spa	
02EXTR Ascoli Piceno - Acquasanta Terme - Arquata del Tronto -Bivio Amatrice	Start spa	251798
03EXTR Acquasanta Terme - Umito	Start spa	
05EXTR Montegalloy - Roccafluvione - Ascoli Piceno	Start spa	208023
06EXTR Roccafluvione - Gaico - Meschia	Start spa	
07EXTR Ascoli Piceno - Spinetoli	Start spa	34231
08EXTR Offida - Appignano del Tronto - Ascoli Piceno	Start spa	51448
09EXTR San Benedetto del Tronto - Acquaviva Picena - Offida	Start spa	116945
10EXTR Carassai - Montefiore - Massignano - San Benedetto del T.	Start spa	125181
11EXTR Montedinove - Cossignano - Ripatransone - Cuprense - Grottammare - San Benedetto del Tronto	Start spa	203588
12EXTR Montedinove - Cossignano - Ripatransone - Grottammare - Valtesino - San Benedetto del Tronto	Start spa	
13EXTR Ripatransone - Grottammare - Valmenocchia-San Benedetto del Tronto	Start spa	
15EXTR Montalto Marche - Castignano - Offida - Ascoli Piceno	Start spa	117145
16EXTR Montalto Marche - Cossignano - Offida - Ascoli Piceno	Start spa	54170
17EXTR Ascoli Piceno - Castorano - Offida	Start spa	89503
19EXTR Carassai - Montefiore - Massignano - Ripatransone	Start spa	13596
02MIN San Benedetto del Tronto - Ascoli Piceno - Roma (Via Salaria)	Start spa	495109
18EXTR Monte Rinaldo - Petritoli - Monte Giberto - Ponzano - Fermo	Start spa	
22EXTR Amandola - Comunanza-Bivio Roccafluvione-Ascoli Piceno	Start spa	
14EXTR Fermo - Ascoli Piceno	Start spa	
22EXTR Amandola - Comunanza-Ascoli Piceno	Madebus srl	272131
21EXTR Amandola - Montefortino-Montemonaco-Comunanza	Madebus srl	
20EXTR Comunanza-Croce di Casale-Casale-Propezano	Madebus srl	
24EXTR Monsampolo del Tronto - Monteprandone-San Benedetto del Tronto	Start spa	67057
25EXTR Ascoli Piceno - Monsampolo - Monteprandone	Start spa	21805
26EXTR Santa Vittoria in Matenano - Force - Ascoli Piceno	Madebus srl	167489
27EXTR Sarnano-Comunanza-Ponte Maglio	Madebus srl	52653
28EXTR Ascoli Piceno - Ripaberarda - Castignano - Ortezzano - Monte Vidon Combatte - Petritoli	Massi Dario & C.	110806
29EXTR Ascoli Piceno - Acquasanta Terme-Collefrattale	Massi Dario & C.	51269
30EXTR Ascoli Piceno - Villa Pigna - Folignano - Villa Mattone-Faraone	Santini bus srl	90850
31EXTR Offida - Borgo Miriam - Castorano	Senesi Offida srl	33800
32EXTR Offida - Cossignano - San Michele	Senesi Offida srl	20240
33EXTR Ripatransone - Offida	Start spa	10460
36EXTR Castignano - Grottammare - San Benedetto del Tronto	Start spa	20073
37EXTR Alba Adriatica - Ascoli Piceno	Start spa	31870
02MIN Tortoreto - Porto D'Ascoli	Start spa	

# 3. Informazioni

## 3.1 ACCESSO AI SERVIZI START Plus

Per offrire all'utenza maggiori occasioni di reperire informazioni, la START Plus è attivo un Numero Verde (Tel. 800443040), disponibile dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle ore 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:30 alle 13:00 il sabato, in grado di fornire le più ampie e dettagliate informazioni circa le modalità di effettuazione dei servizi.

La START Plus ha predisposto ulteriori sistemi di informazione per garantire una completa e diffusa conoscenza riguardo ai servizi resi. A tale proposito, presso tutte le biglietterie START, le rivendite autorizzate, nelle bacheche, nelle pensiline e sulle paline di fermata, è possibile reperire gli orari dei servizi.

Il sito internet [www.startplus.it](http://www.startplus.it), è disponibile per un'agevole consultazione degli orari di tutti i servizi START Plus.

È inoltre attivo un sistema informatizzato per la prenotazione del viaggio sulle linee interregionali San Benedetto del Tronto – Roma.

La START comunica preventivamente tutte le variazioni dei servizi in caso di modifiche del percorso a seguito di manifestazioni programmate o per cause di forza maggiore. Quando si verificano deviazioni improvvise o incidenti, i passeggeri ricevono indicazioni sulle possibilità e modalità del proseguimento del viaggio.



## 3.2 TITOLI DI VIAGGIO

L'accesso ai servizi della START Plus è possibile solo previo acquisto dei titoli di viaggio che può avvenire presso i seguenti punti vendita:

- la biglietteria dedicata START Plus di San Benedetto del Tronto – Piazza Gramsci;
- circa 250 rivendite dislocate nel territorio della Provincia di Ascoli Piceno e nelle località di transito delle linee;

- due emettitrici automatiche installate rispettivamente a San Benedetto del Tronto presso la Rotonda di Porto d'Ascoli e la fermata n. 3 "Bozzoni" sul lungomare di San Benedetto del Tronto;
- sulla linea da e per Roma a bordo degli autobus;
- a bordo degli autobus urbani dalle emettitrici automatiche che non danno resto.
- On line tramite applicazione MooneyGo

Sono in vigore le seguenti tipologie di titoli di viaggio:

Per i servizi Extraurbani:

- biglietto di corsa semplice;
- abbonamento settimanale ordinario e per studenti;
- abbonamento mensile, annuale ordinario e per studenti;
- abbonamento integrato extraurbano-urbane Ascoli P. per studenti < 20 anni non agevolati mensile e annuale
- abbonamento integrato extraurbano-urbane San Benedetto del T. per studenti < 20 anni non agevolati mensile e annuale
- abbonamento mensile ordinario e annuale per soli studenti integrato Picchio per servizi extraurbani, FS, Urbano Ascoli P. e Urbano San benedetto del T.

Per il servizio urbano di Ascoli Piceno, San Benedetto del Tronto e Folignano

- biglietto orario;
- carnet 10 biglietti orari
- biglietto andata e ritorno
- biglietto giornaliero
- biglietto settimanale
- abbonamento settimanale (solo servizio Urbano San Benedetto del T.)
- abbonamento mensile 30 gg
- abbonamento annuale 365 gg
- abbonamento mensile studenti
- abbonamento annuale studenti

Sono previsti sconti famiglia per 2°-3°-4° componente nucleo familiare e agevolazioni per studenti iscritti alle Università di Camerino e Politecnica delle Marche.

Vengono applicati inoltre, secondo la normativa regionale ad alcune categorie di utenti, agevolazioni per abbonamenti mensili, trimestrali ed annuali su gomma e mensili ed annuali autobus+treno

Ad eccezione della linea di collegamento con Roma, tutti i biglietti devono essere validati nell'apposita oblitteratrice a bordo dei mezzi.

I biglietti acquistati on line tramite l'applicazione MooneyGO dovranno essere convalidati prima di salire a bordo selezionando il tasto Attiva sull'applicazione e inquadrando il QR Code stampato sull'adesivo applicato all'esterno della porta di ingresso degli autobus.

I titolari di abbonamento devono poter esibire al personale incaricato della verifica il documento di viaggio, completo di tutte le indicazioni di validità (cfr. Art. 5 – Condizioni Generali di Viaggio), solo il giorno stesso dell'emissione, altrimenti è sufficiente la tessera Start Plus elettronica o cartacea provvisoria (nel caso sia ancora in attesa di ricevere la definitiva elettronica).

Eventuali guasti alle apparecchiature di convalida dei titoli vanno segnalati immediatamente al conducente.



### 3.3 TARIFFE

#### 3.3.1 Tariffe Servizio Urbano del Comune di Ascoli Piceno - Folignano

Tipologia	Costo
Biglietto orario	€ 1,35
Carnet 10 biglietti orari	€ 12,50
Biglietto andata e ritorno	€ 2,20
Biglietto giornaliero	€ 4,00
Biglietto settimanale	€ 11,30
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete	€ 34,00
Abbonamento annuale 360 gg. intera rete	€ 340,00
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete studenti	€ 32,00
Abbonamento annuale intera rete studenti valido dal 1/09/2024 al 31/08/2025	€ 240,00

#### 3.3.2 Tariffe Servizio Urbano del Comune di San Benedetto del Tronto

Tipologia	Costo
Biglietto orario	€ 1,35
Carnet 10 biglietti orari	€ 12,50
Biglietto andata e ritorno	€ 2,20
Biglietto giornaliero	€ 4,00
Abbonamento settimanale	€ 11,30
Abbonamento mensile 30 gg. intera rete	€ 30,00
Abbonamento annuale 360 gg. intera rete	€ 300,00
Abbonamento annuale intera rete studenti valido dal 1/09/2024 al 31/08/2025	€ 225,00



### 3.3.3 Tariffe emittitrici automatiche

Vettore	Tariffa	Fascia	Durata	Tariffa	Tariffa emittitrice	Aumento
URB Ascoli	Biglietto Orario	Orario	60	€ 1,35	€ 1,50	€ 0,15
URB Ascoli	Biglietto Giornaliero	Giornaliero		€ 4,00	€ 4,50	€ 0,50
URB S. Benedetto*	Biglietto Orario	Orario	60	€ 1,35	€ 1,50	€ 0,15
URB S. Benedetto*	Biglietto Giornaliero	Giornaliero		€ 4,00	€ 4,50	€ 0,50
URB S. Benedetto*	Corsa semplice	Tratta 1		€ 1,35	€ 1,50	€ 0,15
URB S. Benedetto*	Corsa semplice	Tratta 2		€ 1,85	€ 2,00	€ 0,15
URB S. Benedetto*	Corsa semplice	Tratta 3		€ 2,35	€ 2,50	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 1		€ 1,35	€ 1,50	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 2		€ 1,85	€ 2,00	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 3		€ 2,35	€ 2,50	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 4		€ 2,85	€ 3,00	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 5		€ 3,20	€ 3,50	€ 0,30
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 6		€ 3,55	€ 3,80	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 7		€ 3,90	€ 4,00	€ 0,10
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 8		€ 4,25	€ 4,50	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 9		€ 4,55	€ 4,80	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 10		€ 4,85	€ 5,00	€ 0,15
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 11		€ 5,15	€ 5,50	€ 0,35
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 12		€ 5,45	€ 5,70	€ 0,25
Extraurbano	Corsa semplice	Tratta 13		€ 5,75	€ 6,00	€ 0,25

\*Suburbano = comprende le tariffe dell'extraurbano dalla 1 alla 3 e dell'urbano di San Benedetto del Tronto

### 3.3.4 Tariffe extraurbane

Rif. TARIFFA	Rif. Classe di distanza (km)	Biglietto corsa semplice	Abbonamento settimanale 7gg.	Abbonamento mensile 30gg.	Abbonamento annuale 360gg.	Abbonamenti studenti annuali
1	0,1 – 6	€ 1,35	€ 11,30	€ 30,00	€ 300,00	225,00
2	6,1 – 12	€ 1,85	€ 16,20	€ 43,20	€ 432,00	324,00
3	12,1 – 18	€ 2,35	€ 19,80	€ 52,80	€ 528,00	396,00
4	18,1 – 24	€ 2,85	€ 23,40	€ 62,40	€ 624,00	468,00
5	24,1 – 30	€ 3,20	€ 26,10	€ 69,60	€ 696,00	522,00
6	30,1 – 36	€ 3,55	€ 28,40	€ 75,60	€ 756,00	567,00
7	36,1 – 42	€ 3,90	€ 30,60	€ 81,60	€ 816,00	612,00
8	42,1 – 50	€ 4,25	€ 34,70	€ 92,40	€ 924,00	693,00
9	50,1 – 60	€ 4,55	€ 36,90	€ 98,40	€ 984,00	738,00
10	60,1 – 70	€ 4,85	€ 37,80	€ 100,80	€ 1008,00	756,00
11	70,1 – 80	€ 5,15	€ 42,30	€ 112,80	€ 1128,00	846,00
12	80,1 – 90	€ 5,45	€ 46,35	€ 123,60	€ 1236,00	927,00
13	90,1 – 100	€ 5,75	€ 51,30	€ 136,80	€ 1368,00	1.026,00
14	100,1 – 110	€ 6,05	€ 55,80	€ 148,80	€ 1488,00	
15	110,1 – 120	€ 6,35	€ 59,85	€ 159,60	€ 1596,00	
16	120,1 – 130	€ 6,65	€ 63,00	€ 168,00	€ 1680,00	
17	130,1 – 140	€ 6,95	€ 69,75	€ 186,00	€ 1860,00	
18	140,1 – 150	€ 7,25	€ 72,45	€ 193,20	€ 1932,00	
19	150,1 – 160	€ 7,55	€ 78,75	€ 210,00	€ 2100,00	
20	160,1 – 170	€ 7,85	€ 81,45	€ 217,20	€ 2172,00	
21	170,1 – 180	€ 8,15	€ 85,05	€ 226,80	€ 2268,00	
22	180,1 – 190	€ 8,45	€ 91,80	€ 244,80	€ 2448,00	
23	190,1 – 200	€ 8,75	€ 94,50	€ 252,00	€ 2520,00	

Abbonamenti integrati extraurbani – urbani (riservati ai soli studenti con età uguale o inferiore ai 20 anni che non usufruiscono dell’agevolazione della Regione Marche, come categoria G o B)

Tariffa	ABBONAMENTO STUDENTE INTEGRATO URBANO A.P. - EXTRAURBANO		ABBONAMENTO STUDENTE INTEGRATO URBANO S.B.T. - EXTRAURBANO	
	Abb. studente mensile integrato extraurbano – urbano AP	Abb. studente annuale integrato extraurbano – urbano AP	Abb. studente mensile integrato extraurbano – urbano SBT	Abb. studente annuale integrato extraurbano – urbano SBT
1	€ 38,00	€ 285,00	€ 37,50	€ 281,25
2	€ 51,20	€ 384,00	€ 50,70	€ 380,25
3	€ 60,80	€ 456,00	€ 60,30	€ 452,25
4	€ 70,40	€ 528,00	€ 69,90	€ 524,25
5	€ 77,60	€ 582,00	€ 77,10	€ 578,25
6	€ 83,60	€ 627,00	€ 83,10	€ 623,25
7	€ 89,60	€ 672,00	€ 89,10	€ 668,25
8	€ 100,40	€ 753,00	€ 99,90	€ 749,25
9	€ 106,40	€ 798,00	€ 105,90	€ 794,25
10	€ 108,80	€ 816,00	€ 108,30	€ 812,25
11	€ 120,80	€ 906,00	€ 120,30	€ 902,25
12	€ 131,60	€ 987,00	€ 131,10	€ 983,25
13	€ 144,80	€ 1086,00	€ 144,30	€ 1082,25

### 3.3.5 Tariffe integrate Picchio

Può essere acquistato per viaggiare sulla linea extraurbana Ascoli P. – San Benedetto del T. sia su gomma che ferroviaria e sul servizio urbano di Ascoli P. e/o San Benedetto del T.

Tratta		Abbonamento mensile Integrato Picchio	Abbonamento annuale studenti Integrato Picchio 365 gg.
2	6,1 – 12	€ 54,50	€ 432,30
3	12,1 – 18	€ 64,50	€ 513,40
4	18,1 – 24	€ 74,80	€ 594,40
5	24,1 – 30	€ 85,00	€ 675,30
6	30,1 - 36	€ 90,60	€ 720,50

### 3.3.6 Tariffe agevolate

Gli abbonamenti agevolati sono abbonamenti scontati che possono essere acquistati da alcune categorie di utenti residenti o domiciliati nella Regione Marche, come indicato nella D.G.R. 1303 del 26/08/2024.

Prima di acquistare un abbonamento agevolato occorre recarsi presso il proprio Comune di residenza muniti di:

- fototessera;
- documentazione che attesti la categoria di appartenenza.

È necessario indicare all’incaricato del Comune il percorso / i percorsi (l’agevolazione viene rilasciata solo per un percorso extraurbano o urbano o, eventualmente, per un percorso extraurbano esteso ad un urbano) per il quale si richiede l’agevolazione.

L’incaricato del Comune rilascerà la certificazione (foglio Sistag) che attesta il diritto all’agevolazione.

Per poter acquistare l’abbonamento agevolato è necessario recarsi presso uno dei nostri punti vendita autorizzati al rilascio degli abbonamenti muniti di:

- 2 fototessere (che servirà per il rilascio della tessera Start Plus);

- documentazione rilasciata dal Comune di residenza (foglio Sistag);
- copia del documento di identità (anche del genitore nel caso l'abbonato sia minorenne).

Quando si viaggia sui nostri autobus è obbligatorio portare con sé, la tessera di riconoscimento elettronica Start Plus (o quella cartacea provvisoria se non è stata ancora consegnata la definitiva elettronica) e l'abbonamento Start Plus (solo per il giorno di emissione).

NOTA: gli accompagnatori, se previsti per gli invalidi e i minori portatori di handicap, hanno diritto a viaggiare con copia in originale dell'abbonamento acquistato dall'utente agevolato (ovvero emessa dall'agenzia con dicitura "COPIA PER L'ACCOMPAGNATORE" con timbro e firma), anche in assenza del disabile e limitatamente alla validità e percorso del suddetto titolo di viaggio.

<b>Categoria di appartenenza</b>	<b>Abbonamento mensile</b>	<b>Abbonamento trimestrale</b>	<b>Abbonamento annuale</b>	<b>Abbonamento integrato (Autobus + Treno)</b>
A1) Persone invalide con ISEE < € 6500	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento mensile	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento trimestrale	L'utente paga il 5% del prezzo dell'abbonamento annuale	Nessuna agevolazione
A2) Persone invalide senza vincoli di reddito	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento mensile	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento trimestrale	L'utente paga il 35% del prezzo dell'abbonamento annuale	Nessuna agevolazione
B) Persone con handicap (minori di 18 anni)	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
C) Pensionati che hanno dai 65 anni in su e con ISEE < € 6500	L'utente paga il 25% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
E) Perseguitati politici con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
F) Lavoratori con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
G) Studenti con ISEE < € 13000	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento annuale	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento integrato
H) Disoccupati con ISEE < € 6500	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
L) Donne in gravidanza con ISEE < € 6500	L'utente paga il 50% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione
VF) Vigili del Fuoco	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	L'utente usufruisce gratuitamente dell'abbonamento integrato
RU) Ucraini con protezione temporanea	L'utente paga il 10% del prezzo dell'abbonamento mensile	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione	Nessuna agevolazione

### 3.3.7 Tariffe interregionali Roma via Salaria

LOCALITÀ	da Tortoreto a Martinsicuro	da Porto D'Ascoli a Castel di Lama	da Ascoli P. ad Acquasanta T.	da Trisungo a Bivio Ponte Nea	Da Bivio Torrita ad Antrodoco	Da Caporio a Passo Corese	Roma
da Tortoreto a Martinsicuro	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00	€ 12,00	€ 14,00
da Porto D'Ascoli a Castel di Lama	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00	€ 12,00
da Ascoli P. ad Acquasanta T.	-	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00
da Trisungo a Bivio Ponte Nea	-	-	-	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00

LOCALITÀ	da Amandola a Roccafluvione	da Bivio Roccafluvione ad Acquasanta T.	Da Trisungo a Bivio Ponte Nea	Da Bivio Torrita ad Antrodoco	Da Caporio a Passo Corese	Roma
da Montemonaco a Mantefortino	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 10,00	€ 12,00



## 4. Qualità del servizio

Oltre ai principi fondamentali della Carta della Mobilità, la START Plus ha definito nella Politica per la Qualità gli obiettivi cui attenersi per garantire efficienza ed efficacia riguardo i servizi erogati.

La Start Plus si impegna a mantenere, nell'anno 2025, valori parametrici degli indicatori di qualità che rispettino gli standard dagli enti committenti sulla qualità del servizio.



#### 4.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

Sono di seguito stralciati integralmente dal documento Politica per la Qualità gli obiettivi da perseguire:

- Affrontare il nuovo panorama del mercato con capacità di progettazione del servizio ai fini di erogarlo in termini competitivi sotto il profilo dell'efficienza, dell'efficacia, della remuneratività;
- Garantire un miglioramento continuo del libello di qualità del servizio, nell'ottica della soddisfazione del cliente, sotto il profilo di:
  - comunicazioni sulle modalità di erogazione del servizio;
  - cura del comportamento degli operatori di esercizio;
  - adozione di servizi accessori per migliorare il livello di 'comfort' del servizio;
  - raccolta delle segnalazioni inerenti reclami e suggerimenti.
- Garantire capacità di operare per obiettivi e risultati attesi nella logica della pianificazione e del controllo delle attività;
- Sviluppare una struttura organizzativa flessibile in un contesto di mercato in evoluzione attuando il processo di delega in sintonia con i livelli di autorità, i livelli di responsabilità, gli obiettivi specificatamente attribuiti;
- Sviluppare metodologie criteri di programmazione, gestione e controllo degli interventi di manutenzione sugli autoveicoli, nella logica del miglior livello di efficienza, efficacia ed economicità avvalendosi delle risorse informatiche recentemente introdotte;
- Privilegiare la politica di rinnovo del parco mezzi attraverso l'acquisizione di nuovi autobus al fine di offrire un servizio qualitativamente migliore sotto il profilo della sicurezza e del comfort e nel pieno rispetto dell'ambiente;
- Migliorare la disponibilità, la tempestività e la chiarezza dell'informazione verso il cliente mediante l'analisi dei suggerimenti e reclami;
- Monitorare i fattori di qualità del servizio, attraverso opportuni indicatori, sondaggi e relative analisi, al fine di verificare se i livelli raggiunti sono in linea con gli obiettivi prefissati.

Per il raggiungimento degli obiettivi è espressamente richiesta la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti l'organizzazione, secondo il grado di autorità e di responsabilità ad ognuno assegnato.

## 4.2 FATTORI DELLA QUALITÀ

Nella tabella sono evidenziati, in riferimento ai fattori di qualità ed agli indicatori definiti dalla Regione Marche, gli standard di qualità minimi che la Start Plus si impegna a rispettare nell'anno 2025. Possiamo fin d'ora specificare che l'area del comfort ci vede notevolmente al di sopra degli standard grazie al nostro parco macchine recentemente rinnovato ed il progetto di manutenzione delle fermate in avanzata fase di realizzazione.

N°	INDICATORE	RISULTATO 2024
1	LIVELLO GLOBALE SODDISFAZIONE Serv. Extraurbano	4,18
2	LIVELLO GLOBALE SODDISFAZIONE Serv. Urbano Ascoli P.	4.03
2	LIVELLO GLOBALE SODDISFAZIONE Serv. Urbano San Benedetto del T.	4.06
3	N° RECLAMI ANNO	164
4	MODALITÀ DI RACCOLTA RECLAMI	Posta – Call Center – E-mail – Sito Web – Servizio Clienti
5	TEMPI MEDI DI RISPOSTA AI RECLAMI	6
6	PUNTI DI INFORMAZIONE E VENDITA	36
7	FASCE ORARI DI OPERATIVITÀ	7.5 Sito Web
8	N° RIVENDITE ATTIVE	250
9	% FERMATE CON PALINE	99%
10	FERMATE CON DISPLAY (Tabelloni Elettronici)	3
	PALINE ELETTRONICHE	38
11	N° FERMATE CON PENSILINE	17%
	N° FERMATE CON SEDILI	7%
12	N° EMETTITRICI AUTOMATICHE A TERRA	2
13	TEMPO MEDIO PER COMPLETAMENTO PROGETTI	10
14	N° RESI ANNO	0
15	% MEZZI RIBASSATI	59,87%
	AUTOBUS DI ETÀ < 5 ANNI	40,13 %
	AUTOBUS CLIMATIZZATI	100 %
	AUTOBUS APR CON PEDANA DISABILI	82,89%

## 4.3 LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La START Plus è impegnata a monitorare costantemente il grado di soddisfazione dell'utente con diverse modalità e attraverso i seguenti strumenti:

- analisi degli standard relativi agli indicatori aziendali di qualità;
- analisi delle segnalazioni e dei reclami ricevuti dall'Azienda;
- sondaggi ed indagini periodiche tra i propri utenti sulla qualità percepita.

Obiettivo del monitoraggio non è soltanto quello di diagnosticare il livello di qualità del servizio erogato, ma anche quello di:

- rilevare costantemente l'emergere di nuove attese, aspettative ed esigenze;
- individuare segmenti d'utenza specifici per progettare in modo mirato i servizi;
- capire le componenti della qualità che più direttamente influenzano la soddisfazione;

- valutare la corretta allocazione delle risorse, la pianificazione degli investimenti, orientando le priorità verso gli aspetti del servizio considerati critici dai clienti.

L'ultima indagine sulla soddisfazione dell'utenza è stata effettuata nel 2024. Essa è stata condotta attraverso la distribuzione di più di 100 questionari ai viaggiatori sulle linee urbane ed extraurbane. Il grado di soddisfazione prevedeva la risposta su cinque livelli: Moltissimo, Molto, Sufficiente, Poco, Pochissimo a cui è stato attribuito un valore numerico in scala da 1 a 5 alle risposte fornite.

Moltissimo / Molto Buono = 5

Molto / Buono = 4

Sufficiente = 3

Poco / Insufficiente = 2

Pochissimo / Scarso = 1

I risultati sono stati i seguenti:

## LINEE EXTRAURBANE

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>15</b>

2. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

3. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>25</b>

4. Ritiene che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>20</b>

5. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>25</b>

6. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal call-center (tel. – 800443040) e dal sito internet (www.startspa.it)??

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

7. [Ritiene adeguato il comfort di viaggio \(sedili comodi, riscaldamento, climatizzazione\)?artspa.it\)?](http://www.startspa.it)

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

8. E' soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

9. Ritiene adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>25</b>

10. E' soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>25</b>

11. E' soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

La media globale ottenuta dall'indagine sulla soddisfazione dell'utente in relazione alle linee extraurbane risulta pari a: 4,18.

## LINEE EXTRAURBANE PER ROMA

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>5</b>

2. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>5</b>

3. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

4. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>15</b>

5. Ritiene adeguata la possibilità di utilizzare più mezzi di trasporto per il suo viaggio (coincidenze treni-bus)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>15</b>

6. Ritiene adeguato il comfort di viaggio (sedili comodi, riscaldamento, climatizzazione)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

7. E' soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>10</b>

8. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal call-center (800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

9. Ritiene adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startroma.it](http://www.startroma.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>35</b>

10. E' soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe della linea?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>20</b>

11. Ritiene che l'orario delle corse riesca a soddisfare le sue esigenze?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

12. Ritiene utile il servizio di prenotazione on line?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>0</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

La media globale ottenuta dall'indagine sulla soddisfazione dell'utente in relazione alle linee Roma – Via Salaria risulta pari a: 4,53.

## LINEE URBANE ASCOLI PICENO

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

2. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>10</b>

3. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

2. Ritiene che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>10</b>

3. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

4. Ritiene che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>30</b>

5. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>40</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

6. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal call-center (tel. – 800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

7. Ritiene adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startspa.it](http://www.startspa.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>10</b>

8. E' soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>15</b>

9. Ritiene adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>30</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

10. E' soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

11. E' soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>25</b>

4. Ritiene che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>30</b>

5. Ritiene che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>40</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

6. Ritiene adeguato il servizio informazioni erogato dal call-center (tel. – 800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

[7. Ritiene adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet \(www.startspa.it\)?](http://www.startspa.it)

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>10</b>

8. E' soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>15</b>

9. Ritiene adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>30</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

10. E' soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

11. E' soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>25</b>

La media globale ottenuta dall'indagine sulla soddisfazione dell'utente in relazione alle linee urbane risulta pari a: 4,03.

## LINEE URBANE SAN BENEDETTO DEL TRONTO

1. Si sente sicuro a bordo dell'autobus e considera affidabile la guida del conducente durante il viaggio?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

2. Ritieni che il servizio sia effettuato regolarmente ed in orario?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>20</b>

3. E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del nostro personale?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>20</b>

4. Ritieni che chi ha difficoltà a camminare o disabilità sia agevolato nel viaggio coi nostri mezzi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>5</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>30</b>

5. Ritieni che l'igiene e la pulizia degli autobus siano adeguati?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

6. Ritieni adeguato il servizio informazioni erogato dal call-center (tel. – 800443040)?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>15</b>

7. Ritieni adeguato il servizio informazioni fornito dal sito internet ([www.startspa.it](http://www.startspa.it))?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

8. E' soddisfatto della reperibilità dei biglietti e del numero di rivendite?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
------------	------	-------------	-------	------------

<b>15</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

9. Ritiene adeguate la disponibilità di posti a sedere e le misure messe in atto per prevenire l'eccessivo affollamento?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>20</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

10. E' soddisfatto della chiarezza e della diffusione delle indicazioni su orari e tariffe delle linee?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>15</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>35</b>

11. E' soddisfatto della frequenza delle corse e degli orari dei passaggi?

Pochissimo	Poco	Sufficiente	Molto	Moltissimo
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>5</b>

La media globale ottenuta dall'indagine sulla soddisfazione dell'utente in relazione alle linee urbane risulta pari a: 4,03.



# 5. Condizioni Generali di Viaggio

## **Art. 1 - Obbligo del Trasporto**

L'Azienda esegue sulle linee automobilistiche da essa esercitata, alle condizioni ed alle tariffe in vigore, il trasporto di persone, colli a mano ed animali al seguito, secondo le condizioni generali stabilite nel Contratto di Servizio.

## **Art. 2 Pubblicazioni Orari**

L'Azienda espone l'orario ufficiale delle corse e le tariffe di pertinenza nei propri locali, nei capolinea e nei punti di fermata.

Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni che debbono essere preventivamente rese note all'utenza.

## **Art. 3 Condizioni e tariffe**

Le vigenti condizioni e tariffe, debitamente approvate dalla Regione Marche, sono integralmente applicabili. Qualsiasi modifica deve essere preventivamente autorizzata e resa nota all'utenza mediante pubblicazione.

## **Art. 4 Accesso agli Autobus**

L'accesso agli autobus avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate poste lungo le linee esercitate dalle singole aziende.

Il passeggero deve segnalare con chiarezza e per tempo l'intenzione di salire in vettura.

Il passeggero in attesa di scendere deve manifestare in tempo utile la propria intenzione utilizzando gli appositi pulsanti di richiesta fermata.

La salita e la discesa deve avvenire esclusivamente dalla porta prescritta.

## **Art. 5 Comportamento in vettura**

Ai passeggeri degli autobus è vietato:

Salire e scendere dalla vettura in punti diversi da quelli segnalati come fermate;

Avere comportamenti tali da recare disturbo al conducente del mezzo ed agli altri viaggiatori;

Fumare in vettura;

Occupare più di un posto a sedere senza munirsi del relativo titolo di viaggio e/o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;

Danneggiare o insudiciare i veicoli, le pareti, gli accessori e suppellettili;

Esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso della Società di Gestione;

Accedere in vettura con armi e materiali compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi o con oggetti ed involucri che per volume, forma e natura possano risultare pericolosi per i viaggiatori e/o arrecare danni alla vettura;

Salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da arrecare danno a sé ed agli altri occupanti del mezzo;

Sporgersi o gettare oggetti dai finestrini;

Aprire i finestrini dell'autobus senza l'assenso dei viaggiatori interessati;

Nei casi di manifesto disturbo arrecato agli altri viaggiatori il personale di servizio può invitare i responsabili della turbativa a scendere dall'autobus anche ricorrendo all'intervento delle forze dell'ordine.

I passeggeri sono tenuti a:

Cedere il posto ai mutilati ed invalidi, per i quali sono riservati i relativi posti in vettura, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito.

### **Art. 6 - Documenti di viaggio**

Gli utenti dei servizi di autotrasporto pubblico di linea debbono munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio acquistato a terra o a bordo acquistandolo dal conducente del mezzo pagando la maggiorazione prevista nei casi stabiliti dalle norme regionali sulla disciplina delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale, o tramite le emittitrici automatiche qualora il mezzo ne sia provvisto.

Il titolo di viaggio non è cedibile e dovrà essere conservato integro e riconoscibile dall'utente per l'intero percorso o per tutto il tempo della sua validità ed esibito su richiesta del personale incaricato.

I titoli di viaggio che necessitano di convalida debbono essere oblitterati immediatamente all'inizio della corsa.

In caso di mancato o inidoneo funzionamento dell'apparecchiatura di convalida del titolo di viaggio il viaggiatore dovrà darne immediata comunicazione al conducente affinché questi lo possa convalidare.

I passeggeri muniti di abbonamento, , in fase di controllo, devono mostrare la tessera elettronica di riconoscimento (o la tessera provvisoria se ancora in attesa di ricevere quella elettronica definitiva) e la ricevuta dell'abbonamento (quest'ultima solo il giorno dell'emissione) per consentire la verifica da palmare.

Il titolo di viaggio, ove richiesto, va convalidato all'inizio del percorso ed in ogni caso prima di raggiungere la fermata immediatamente successiva.

Il diritto a viaggiare decade al termine del percorso corrispondente al valore del titolo di viaggio posseduto.

Nei casi di biglietti con validità oraria sono ammesse soste intermedie e l'utilizzo di più mezzi nel limite del tempo prefissato.

I documenti di viaggio che richiedono la compilazione di dati a cura dell'interessato debbono essere regolarmente compilati per essere validi.

La tipologia dei biglietti e degli abbonamenti e le relative tariffe sono stabilite dalla Regione Marche e/o dalla Amministrazione comunale competente che vi provvedono con appositi atti amministrativi.

Il possesso di un titolo di viaggio non oblitterato o convalidato non abilita a viaggiare e l'utente viene considerato con titolo di viaggio non valido e passibile di sanzione amministrativa.

### **Art. 7 - Controlli, sanzioni e norme generali**

Il viaggiatore, quando richiesto, è tenuto a fornire le proprie generalità al personale addetto al controllo di vigilanza. Detto personale nello svolgimento delle funzioni di accertamento e contestazione delle irregolarità dei titoli di viaggio acquisisce la qualifica di pubblico ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale.

Il viaggiatore sprovvisto di documento di identità può essere invitato a discendere dal mezzo e sottoposto ad identificazione presso la competente autorità di polizia.

Il viaggiatore che all'atto controllo risulti sprovvisto del titolo di viaggio o presenti un titolo di viaggio comunque non valido (biglietto non convalidato o abbonamento su altro tragitto, scaduto o non accompagnato dai documenti richiesti) è tenuto oltre al pagamento del biglietto di corsa semplice anche al pagamento di una sanzione amministrativa nella misura stabilita dalla legge regionale vigente in materia.

#### **Art. 8 - Trasporto bambini**

I bambini di età inferiore ai 6 anni sono trasportati gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati singolarmente da persona adulta.  
E' consentito trasportare gratuitamente passeggini per bambini piegati in modo tale da ridurre l'ingombro.

#### **Art. 9 - Trasporto bagagli**

Il passeggero munito di regolare documento di viaggio può trasportare gratuitamente un collo di dimensioni non superiori a cm. 75x50x25 e di peso non superiore a 10 chilogrammi.  
L'ammissibilità di ulteriori colli è subordinata alla disponibilità di spazio e di peso e al pagamento della tariffa in vigore.  
Non è ammesso in nessun caso, il trasporto di oggetti ingombranti, sudici o pericolosi.  
Il trasporto di bagagli, pacchi o colli non accompagnati è consentito soltanto sugli autobus provvisti di bagagliaio.

#### **Art. 10 - Trasporto animali domestici**

Sugli autobus in servizio di linea il viaggiatore può portare con se, previo pagamento di un ulteriore biglietto, nei limiti consentiti dalle norme vigenti, un animale di piccola taglia purché tenuto in modo da non arrecare molestia agli altri passeggeri o danno al mezzo e/o alle cose trasportate.  
I cani debbono essere muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio.  
E' consentito il trasporto gratuito di cani accompagnatori di non vedenti, purché muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio – e cani poliziotto;  
Qualora un animale insudici, deteriori la vettura o provochi danni a persone o cose, il passeggero che lo accompagna è tenuto a risarcire il danno.

#### **Art. 11 - -Libera circolazione**

Hanno diritto alla libera circolazione sugli automezzi di trasporto pubblico i dipendenti della Regione, delle Provincie e dei Comuni che svolgono su di essi compiti di controllo e vigilanza purché adeguatamente e preventivamente segnalati alle società di gestione e muniti di apposita tessera di riconoscimento.  
Hanno diritto alla libera circolazione sui mezzi di trasporto pubblico locale su gomma, ai sensi dell'articolo 22 comma 3, della L.R. 24 dicembre 1998 n.45, come modificato dall'articolo 24, comma 2, della L.R. 24 dicembre 2004, n.29, gli appartenenti alle Forze di Polizia.

#### **Art. 12 - Informazioni, Suggerimenti e Reclami**

Per informazioni o segnalazioni il cliente può fare riferimento al centralino aziendale o al numero verde o al call-center attrezzato a tale scopo;  
Gli utenti sono invitati a segnalare all'azienda esercente il servizio, a mezzo lettera o fax, eventuali reclami o suggerimenti relativi al servizio.  
L'azienda dovrà evadere tutti i reclami scritti, con risposta motivata, entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Ai sensi del Regolamento U.E. 181/2011 il passeggero ha possibilità di contattare l’Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it), quale organismo di seconda istanza per la trattazione dei reclami, ai seguenti indirizzi: PEC [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it), E-mail [reclami.bus@autorita-trasporti.it](mailto:reclami.bus@autorita-trasporti.it), Posta Raccomandata Autorità di Regolazione dei Trasporti Via Nizza, 230 – 10126 Torino (TO).

#### **Art. 13 - -Smarrimento di oggetti personali**

Il passeggero può rivolgersi al centralino aziendale, al numero verde o al call-center, per informarsi in merito a oggetti che lo stesso ritiene di aver smarrito a bordo degli autobus.

L’azienda terrà a disposizione gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi per 10 giorni dal rinvenimento, dopodiché applicherà le disposizioni previste dall’art. 927 e successivi del codice civile.

#### **Art. 14 - Infortuni sui mezzi**

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatisi a bordo delle vetture, i passeggeri debbono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, comunque non oltre il termine di 10 giorni dal verificarsi dell’evento, alla Società esercente con lettera raccomandata A/R. La denuncia deve contenere la descrizione del fatto, l’eventuale numero di targa della vettura, il nominativo, l’indirizzo di eventuali testimoni ed una certificazione medica in caso di infortunio. L’azienda esercente il servizio di trasporto provvederà a denunciare l’infortunio alla Compagnia Assicuratrice.

## 6.Elenco Rivendite START Plus

<b>Acquasanta Terme</b>		
Sotto Casa Alimentari e Tabacchi	Frazione S. Maria, 57	ABBONAMENTI
Tabaccheria Giorgi Luana	Piazza XX Settembre, 8	
Bar dello Sport di B & G snc	Piazza Terme, 19	
Agenzia Viaggi e Turismo Finalmente Tours	Via Salaria, 100	
<b>Acquaviva Picena</b>		
Tabaccheria Pallotta Danilo	Via Giacomo Leopardi, 15	
Tabaccheria Giovannozzi Marco Jacopo	Via Roma, 33/B	
<b>Altidona</b>		
Mirage Centro Vacanze (Stagionale Estiva)	Via Aprutina, Contrada San Biagio	
<b>Amandola</b>		
Bar Gelateria Risorgimento	Piazza Risorgimento, 20	
Bar La Stazione	Via Zoccolanti, 4	
<b>Appignano del Tronto</b>		
Tabaccheria Volpi	Via Roma, 45	
<b>Arquata del Tronto</b>		
Bar Ciccio di Pusceddu Antonino	Largo A. Petrucci, 7	
<b>Ascoli Piceno</b>		
Bar Tabaccheria Volponi Oreste	Via Napoli, 128	ABBONAMENTI
Caffè dei Sogni	Viale Indipendenza, 14	ABBONAMENTI
Biglietteria del Centro (Centro Commerciale Al Battente)	Via del Commercio, 52	ABBONAMENTI
Agenzia Robles Tour	Via XX Settembre, 25	ABBONAMENTI
Tabaccheria Cipollini Alessandro	Via Dino Angelini, 85	ABBONAMENTI
Tabaccheria Caffè del Duca	Via Costantino Rozzi, 13	ABBONAMENTI
Brecciarol Bar di Tisi Mario	Via Salaria Inferiore, 21 – Brecciarolo	ABBONAMENTI
Little Bar	Via delle Ginestre, 3	ABBONAMENTI
Tabaccheria La Dea di Capecci Pietro	Via Napoli, 35/E	
Edicola Ranucci G.	Via Napoli/Cagliari	
Bar Tabaccheria Europa	Via Giosuè Carducci, 20	
Tabaccheria Amadio	Piazza Immacolata, 31	

Bar Zerbini	Piazzale della Stazione, 8	
Tabaccheria Mori	Via Erasmo Mari	
Tabaccheria Sebastiani	Viale Marconi, 27	
Bar Tabaccheria Fuori Porta	Viale Treviri, 149	
Espressamente Illy	Viale M. Federici, 65	
Tabaccheria Dottori	Corso Mazzini, 223	
Bar Lungotronto	Piazza Giacomini, 1	
Bar Mediterraneo	Via Mediterraneo, 2	
Edicola La Casetta	Via Frassini, 4	
Snack Bar Marino	Via Piceno Aprutina, 152	
Tabaccheria n. 72 Girolami Daniele	Via Verdi, 45	
Bar Musical	Via Verdi, 26	
Bar del Faggiano di Pittiglio Rita	Via Piceno Aprutina, 82	
Caffè Borgo Chiaro di Tiburtini Marco	Via Zeppelle, 5	
Più Gusto	Via M. Federici, 157	
Edicola Zocchi Mauro	Via dei Girasoli	
Tabaccheria Marcucci Valeria	Via Piceno Aprutina, 144	
Bar Los Pinos	Via Piceno Aprutina, 48	
Bar Latteria Moderna	Via dei Bonaccorsi, 34	
Bar RO.MA.	Via Dino Angelini, 133	
Tabaccheria del corso di Castaldo Cuono	Corso Mazzini, 103	
Tabaccheria Asculum n. 5	Via del Trivio, 103	
Antica Tabaccheria Maestri	Piazza del Popolo, 47	
Bar dello Stadio	Via delle Zeppelle, 140	
L'Angolo dei Sogni	Viale M. Federici, 133	
Edicola Cardinelli	Viale De Gasperi, 7	
Tabaccheria Tuffilla	Viale Vellei, 7	
Edicola Pignoloni	Piazza Giacomini, 1	
Caffetteria Tabaccheria Carpe Diem	Via delle Primule, 60/62	
Hayoun Market	Viale Marcello Federici, 107	
Tabaccheria n. 41 Parissi	Corso Vittorio Emanuele, 28/A	
Edicola Chiostrì	Via delle Mimose	
Tabaccheria 54 di Cordoni Marco	Via Mutilati e Invalidi del Lavoro, 120/A	
Tabaccheria Bonfini Paolo	Via Tevere, 12/A	

Edicola Coricciati Salvatore	Piazza Matteotti, 9/A	
Antica Tabaccheria dell'Arengo di Lidia Sorrentino	Piazza Arringo, 44	
Bar Gelateria Crema & Cioccolato	Via Dante Alighieri, 14/16	
Bar Hours di Amorosì Cristian – Distributore Esso	S.S.4 Km 206 – Monticelli	
<b>Carassai</b>		
Tabaccheria Arminda	Via XX Settembre, 3	
<b>Castel di Lama</b>		
Bar Sport Ciabattoni	Via Salaria, 124	ABBONAMENTI
Tabaccheria Lori (Centro Comm.Città delle Stelle)	Via 234° – Zona Campolungo	
Tabaccheria n. 80 di Mesticelli M. (Tommy's Caffè)	Via Salaria, 86	
La Bottega del Tabacco (Capolinea Cafè)	Via Salaria, 220	
Edicola Bollettini	Piazza Gramsci	
Tabaccheria Comini Claudia	Via Roma, 173/A – Piattoni	
<b>Castignano</b>		
Cartolibreria Sciamanna	Borgo Garibaldi, 42	ABBONAMENTI
<b>Castorano</b>		
Tiffany Wine Bar	Via Salaria, 60 – San Silvestro	
<b>Centobuchi</b>		
Bar Palmarino	Viale De Gasperi, 301	ABBONAMENTI
Cento Tabacchi	Viale De Gasperi, 213/215	
Cartolibreria Cartocento	Viale De Gasperi, 169	
Bar Tabacchi Hermanos di Papili	Viale De Gasperi, 10	
Garden Bar snc	Via A. Manzoni, 1	
Bar S. Anna	Via S. Anna, 19	
<b>Civitanova Marche</b>		
Tabaccheria Giannini di Maurizio Giannini	Via Carducci, 49/C	ABBONAMENTI
Tabaccheria Paoloni	Via D'Annunzio Gabriele, 45	
Rivendita n. 14 di Ceroni Mirella	Piazza Rosselli, 15	
Tabaccheria n. 6 di Carassai	Via Bengasi, 6	
Tabaccheria Curzi Eleonora	Via Martiri di Belfiore, 105	
<b>Colli del Tronto</b>		
Lo Spaccio di Rigo	Via Salaria, 120	ABBONAMENTI
<b>Comunanza</b>		
Agenzia Genzianella Viaggi	Via Trieste, 35	ABBONAMENTI

<b>Cossignano</b>		
La Piccola Bottega di Alessandri Loredana	Via Borgo, 24	
<b>Cupra Marittima</b>		
Tabaccheria Massarenti	Piazza Libertà, 8	ABBONAMENTI
Alimentari Mignini Emanuela	Via E. Ciucci, 5	
Tabaccheria Marinucci	Corso V. Emanuele, 80	
Edicola Sbattella	Via Rosa Capriotti, 1	
Tabaccheria n. 5	Via Adriatica Nord, 42	
<b>Fermo</b>		
Rogante Sandro e Francesco snc	Viale Trento, 69	ABBONAMENTI
You and Me di Perozzi e Iobbi	Via dei Palmensi, 95/A	
Tabaccheria Calvaresi	Via A. Murri, 22	
Terminal Bar	Via Tomassini	
<b>Folignano</b>		
Jessica Bar sas	Piazza Dari, 38	
Besagi snc di Bruni Enzo & C.	Via Cenciarini, 2/A	
<b>Force</b>		
Euro bar	Via Roma, 2	
<b>Grottammare</b>		
Tabaccheria Rocchi	Corso Mazzini, 12	ABBONAMENTI
Bar Stazione Grottammare srl	Piazza Stazione, 12	
Tabaccheria Angel	Via Galilei, 1	
Tabaccheria Nonno Lele	Piazza Carducci, 10	
Tabaccheria Vagnoni	Corso Mazzini, 13	
Virgili Giorgio	Via Ballestra, 87	
Scartozzi Giovanni	Via Carlo Alberto Dalla Chiesa	
Stazione di Servizio IP Curmax (Stagionale Estiva)	Viale De Gasperi, 2	
Hotel la Perla Preziosa (Stagionale Estiva)	Via Mediterraneo, 8	
Tabaccheria Marchionni	Via Ischia, 193/195	
Chalet Il Gabbiano Tab. Lu Cucale (Stagionale Estiva)	Lungomare	
Tabaccheria El Dorado	Via Val Tesino, 57	
Tabaccheria Remi di Labanti Emanuela	Via Salvo D'Acquisto, 83	
<b>Lido di Fermo</b>		
Lamas Tabacchi di Ripari	Via Nazionale, 6	

Tabaccheria rivendita n. 41 di Pambianco Sabrina	Viale Casabianca, 5/7	
<b>Maltignano</b>		
Tabaccheria n. 7 di Virgulti	Via Lombardia, 1/A – Caselle	
<b>Marina di Altidona</b>		
Bar Caprice	Via Aprutina, 43/47	
Camping Riva Verde (Stagionale Estiva)	Via Aprutina, 75	
<b>Marina di Massignano</b>		
Ristorante il Contadino	Contrada Montecatino, 66	
Hotel Ristorante Rivamare	Via Adriatica	
<b>Martinsicuro</b>		
Tutto Tabacco di Leonardo Capriotti	Via Roma, 185	ABBONAMENTI
Edicola Tristano Vagnoni	Piazza Cavour	
Bar Monti	Contrada San Giovanni di Colonnella	
Tabaccheria Felice	Via Roma, 129	
Tabaccheria Consorti Davide	Via Roma, 182	
Tabaccheria Fortunello	Via C. Colombo, 125	
Tabaccheria Riv. n. 11 di Mannelli Matteo	Via Roma, 69/71	
<b>Massignano</b>		
Tabaccheria di Polidori Margherita	Viale Rimembranza, 1	
<b>Monsampolo del Tronto</b>		
Tabaccheria Fortunella Rivendita n. 3	Via C. Colombo, 23 – Stella	ABBONAMENTI
Pausa Caffè	Via Salaria, 34 – Stella	
Bar Benigni	Via Salaria, 57 – Stella	
Gelateria la Meteora	Via E. Toti – Stella	
Bar Locanda Storica	Via Cavour, 115	
<b>Montalto delle Marche</b>		
Tabaccheria Tabuno di Di Stefano Marta	Via Roma, 5	ABBONAMENTI
<b>Monte Giberto</b>		
Punto Tabacchi di Mircoli Paola	Via la Madonna, 43	
<b>Monte Rinaldo</b>		
Alimentari Milena di Ferracuti Milena	Via Roma, 14	
<b>Montedinove</b>		
La Conchiglia Bar Gelateria di Marconi Fabio	Via G. Del Duca, 8	
<b>Montefiore Dell'Aso</b>		

Ricevitoria Lotto Marinelli	Borgo G. Bruno, 8	
Giu.Si Caffè di Iacoponi Errica	Via Gentile, 62	
<b>Montefortino</b>		
Tabaccheria Vettore 6.5	Via F. Durati, 2/4	
<b>Montegallo</b>		
Bar Chicco	Frazione Uscerno, 106	
Bar Taverna di Del Gallo Sibillino di G. & C. snc	Via A. Caro, 24	
<b>Monteprandone</b>		
Tabaccheria Menzietti Cristiano	Via Borgo da Mare, 39/A	
<b>Mozzano</b>		
Tabaccheria Brunori Alfiero	Via Salaria, 20	
<b>Offida</b>		
Bar Eiffel	Borgo Leopardi, 33	ABBONAMENTI
Caffè Gelateria Mandozzi	Borgo Miriam, 10	
<b>Ortezzano</b>		
Alimentari Alunno	Via Roma, 154	
<b>Pagliare del Tronto</b>		
Edicolando con Meri di Meri Macci	Via Vittorio Emanuele II, 40	ABBONAMENTI
Lo Spaccio del Doganiere	Via V. Emanuele II, 75	ABBONAMENTI
Tabaccheria da Mimì di Alfonsi Guido	Via Salaria, 91	
Libra Café	Via Salaria, 209 – Villa San Pio X	
Emmanuel Supermarket	Via A. De Gasperi, 101	
<b>Palmiano</b>		
Albergo Ristorante Belvedere	Loc. Castel San Pietro, 4	
<b>Pedaso</b>		
Agenzia Amadio	Via Valdaso, 9/11	ABBONAMENTI
Cartolibreria Camilletti's	Via Mazzini, 20/22	
<b>Petritoli</b>		
Tabaccheria n. 3 Sardi Lucrezia	Via Roma, 8	
<b>Piane di Morro</b>		
Bar Maurizi	Viale Venezia, 21	
<b>Poggio di Bretta</b>		
Bar Poggese	Via E. Luzi, 140	
Alimentari Peroni	Via E. Luzi, 43	

<b>Porto D'Ascoli</b>		
Bar Marzonetti	Via Nazario Sauro, 3	ABBONAMENTI
Tab. L'Isola del Tesoro	Via C. L. Gabrielli, 116	ABBONAMENTI
Tabaccheria Mare di Carrubba Fiorella	Via del Mare, 224	ABBONAMENTI
Green Bar di Romandini Camilla	Via E. Mattei, 5	ABBONAMENTI
Tabaccheria n. 14 "Quadrifoglio"	Via Colleoni, 5/B	
Edicola Balloni Domenico (Stagionale Estiva)	Via G. Ricci, 17	
Edicola la Rotonda	Via del Mare, 219	
Tabaccheria n. 22 di Voltattorni	Via Mare, 132	
Bar Strangeways	Via Cesare Luciano Gabrielli, 41	
Gem sas di Ismaele	Via Torino, 243 – Fosso dei Galli	
Caffè Pasubio Ristorantino	Via Pasubio, 60	
Tabaccheria Riv. n. 41 Cervellini Mariano	Via F.lli Cervi, 16	
D'Isidoro Domenico (Centro Commerciale PortoGrande)	Via Pasubio, 144	
Tabaccheria Saltatempo di Corsini Emilio	Via del Mare, 33/B	
Tabaccheria Marchionni Raffaella	Via Ponchielli, 13	
Minimercato Tawhid di Hossain Rifat	Via Torino, 36	
<b>Porto San Giorgio</b>		
Ed. Pranzetti Catia	Viale Don Minzoni	
Tabaccheria Lanciotti Simone	Via U. Foscolo, 13	
<b>Porto Sant'Elpidio</b>		
Tabaccheria Simoni David	Via Umberto I, 152	ABBONAMENTI
Totoricevitoria	Via Umberto I, 410	
Tabaccheria Renzi	Via Nazionale, 171	
Tabaccheria Filoni	Via Umberto I, 682	
Tabaccheria Gasparroni	Via Mazzini, 218	
Tabaccheria lualè	Via Mazzini, 82	
<b>Ripaberarda</b>		
Market di Gagliardi Giuseppe	Contrada S. Angelo, 52	
Alimentari Tomassetti Silvia	Via U. Tupini	
<b>Ripatransone</b>		
Spinozzi Cristian – Caffè Spinozzi	Piazza Marconi, snc	ABBONAMENTI
Edicola Cartolibreria di Amabili	Corso Vittorio Emanuele, 20	
Tabaccheria Iacoponi Vito	Corso Vittorio Emanuele, 62	

<b>Roccafluvione</b>		
Bar Giacomini	Viale della Repubblica, 22	ABBONAMENTI
Cartoleria il Camaleonte	Piazza Aldo Moro, 10	
Bar Tabaccheria Tre Fonti	Via della Resistenza, 71	
Bar Grottino	Via Gramsci, 3	
<b>Rotella</b>		
Bar Europa	Piazza Europa	
<b>San Benedetto del Tronto</b>		
Agenzia Start San Benedetto del Tronto	Parcheggio Stazione Ferroviaria	ABBONAMENTI
Tabaccheria Riv. 2 di Marcelli Massimiliano	Corso Mazzini, 7	ABBONAMENTI
Tabaccheria San Filippo di Spaccasassi Nicola	Piazza San Filippo Neri, 4	ABBONAMENTI
Tabaccheria Braccetti	Piazza Garibaldi, 4	
Valore srl	Viale Gramsci, 20	
Edicola Capriotti	Via Trieste	
Bar Funny di Merli Giovanna	Via Monte San Michele, 24	
Edicola Malizia Franco	Largo Trieste, snc	
Serenissima Ristorazione spa (Bar Ospedale)	Bar Ospedale San Benedetto T	
Hotel Capri di Clementi F. & C. sas	Via C. Maffei, 81/83	
Caffè Big di Incicco Maurizio & C. snc	Via Nazario Sauro, 138	
Tabaccheria Casagrande	Via della Liberazione, 8	
D'Angelo Ubaldo Tabaccheria	Via Voltattorni, 47	
Ciarrocchi Alfredo	Viale Secondo Moretti	
Tabaccheria Floppy	Via XX Settembre, 87	
Tabaccheria Cappelli Pierluigi	Via dei Laureati, 40	
Asso di Cuori di Alessandro Specca	Via Marsala, 83	
Tabaccheria Mille Idee	Via Conquiste, 76	
Edicola Marsili	Piazza San Filippo Neri	
Edicola Marcelli	Viale De Gasperi	
Hotel Bahia (Stagionale Estiva)	Viale Europa, 98	
Chalet Il Tritone (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 14	
Sorge A. e C. Hotel Excelsior (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 137	
Hotel Sayonara (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento, 121	
Hotel Bernard (Stagionale Estiva)	Via dei Mille, 113	
Edicola Sgattoni (Stagionale Estiva)	Viale Europa, 49	

Madif snc (Stagionale Estiva)	Via Ponchielli, 1	
Edicola Bisirri (Stagionale Estiva)	Viale Rinascimento	
Tabaccheria Luzi	Via Formentini, 72	
Bar Trieste	Via Volta, 80	
Tabaccheria Alessandrini Riv. 39 Lotto di Ameli	Via Potenza, 63	
Tabaccheria Riv. n. 8 di Balestra Roberta	Via Piemonte	
Smoke Shop Rivendita n. 23	Via Fiscaletti, 16	
Hotel Alexander (Stagionale Estiva)	Via P. Mascagni, 3	
Hotel Fenix (Stagionale Estiva)	Via S. Giacomo, 35	
Edicola Pennesi Riccardo	Viale De Gasperi, 105	
Ricevitoria Tabaccheria n. 27 Massicci Marco	Via Val Tiberina, 14	
Hotel Poseidon (Stagionale Estiva)	Via San Giacomo, 37	
Tabaccheria Ramon Amedeo	Via M. Curzi,59	
Falcioni Maria Giovanna Riv. Generi Monopolio n. 35	Via Europa, 68	
Caffè Eiffel di Claudio Giobbi	Via Ulpiani, 12	
Edicola Del Sole di Lombardini Tommaso	Via Marconi, 74	
Edicola Alighieri Giuseppe (Stagionale Estiva)	Via A. Manzoni, 74	
Tabaccheria La Rivincita di Moscia Manuela	Via A. Manzoni, 31	
Feliziani Elisa Rivendita Tabacchi n. 26	Viale Alcide De Gasperi, 115	
<b>San Savino</b>		
Alimentari Cesari Maria di Spera Lucia & C. snc	Via S. Savino, 31	
<b>Spinetoli</b>		
Tabaccheria Castorani	Piazza G. Leopardi, 6	
<b>Trisungo</b>		
Bar Tabacchi Petrucci Anna Rita	Via Salaria, 8	
<b>Venarotta</b>		
Edicola Formica Emidia (La Casa di Cartone)	Via E. Nardi, 42	ABBONAMENTI
Tabaccheria Ricevitoria Sabatini	Via E. Nardi, 110	
Stazione di Servizio Bertoni	Via Principale	
<b>Villa Pigna</b>		
Cartolibreria Biblos Art	Via Aosta, 5	ABBONAMENTI
Tabaccheria Di Biase	Piazza Don Bosco, 9	
Bar Segà	Viale Aosta, 85	
Bar Massi	Via Cagliari, 2/A	

# Linee Extraurbane



Monteprandone - Monsampolo del Tronto - Ascoli Piceno  
 Monsampolo del Tronto - Monteprandone - San Benedetto del Tronto  
 Ascoli Piceno - Folignano - Villa Mattone - Faraone  
 Sarnano - Comunanza - Ponte Maglio  
 Santa Vittoria in Matenano - Venarotta - Ascoli Piceno  
 Montemonaco - Ascoli Piceno  
 Offida - Castorano con prolungamento San Savino  
 Offida - Castignano  
 Collefrattale - Ascoli Piceno  
 Petritoli - Monte Vidon Combatte - Ortezzano - Castignano - Ripaberarda - Ascoli Piceno  
 Rotella - Ripaberarda  
 San Benedetto del Tronto - Montefiore - Carassai  
 Montedinove - Montalto delle Marche - Cossignano - Ripatransone - Grottammare - San Benedetto del T. - Ragnola  
 San Benedetto del Tronto - Acquaviva Picena - Offida  
 Martinsicuro - San Benedetto del Tronto - Grottammare  
 Martinsicuro - San Benedetto del Tronto - Grottammare - Cupra Marittima  
 Ripatransone - Offida  
 Ascoli Piceno - Spinetoli  
 Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto - Civitanova Marche  
 Ascoli Piceno - San Benedetto del Tronto  
 Montalto delle Marche - Cossignano - Offida - Ascoli Piceno  
 Castignano - San Benedetto del Tronto  
 Montalto delle Marche - Castignano - Offida - Mezzina – Ascoli Piceno con deviazione Piattoni  
 Offida - Appignano del Tronto - Ascoli Piceno con deviazione Piattoni  
 Balzo di Montegallo - Roccafluvione - Ascoli Piceno  
 Tortoreto - Alba Adriatica - Martinsicuro - Ascoli Piceno  
 Ascoli Piceno - Acquasanta Terme - Trisungo - Bivio Amatrice con diramazione Acquasanta Terme - Umito  
 Fermo - San Benedetto del Tronto  
 Porto D'Ascoli - Ascoli Piceno - Rieti - Roma  
 Ascoli Piceno - Colli del Tronto - Castorano - Offida  
 Carassai - Montefiore - Massignano – Ripatransone  
 Centobuchi-Monteprandone-Porto D'Ascoli  
 Sant'Angelo-Castignano-Montalto Marche