

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (“GDPR”) E NORME NAZIONALI DI RIFERIMENTO

Il presente documento (“**Informativa**”) intende fornirle indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite o comunque disponibili presso la nostra struttura e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate. L’Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (“**GDPR**”) e norme nazionali di riferimento (congiuntamente al GDPR di seguito “**Normativa Applicabile**”).

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR, è la START SPA, con sede in Zona Marino del Tronto, s.n.c. - 63100 ASCOLI PICENO (AP), Partita IVA 01598350443, Tel. (0736) 2355, e-mail: info@startspa.it, nella persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito “**Titolare**”).

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. “RPD-DPO”)

Ai sensi degli artt. 37 – 39 del GDPR, è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@startspa.it.

3. Finalità, base giuridica, categorie di dati trattati e tempi di conservazione

I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità, la base giuridica, le categorie di dati e con tempi di conservazione di seguito riportati:

N.	Finalità del trattamento	Descrizione dettagliata della finalità	Base giuridica	Categorie di dati trattati	Tempi di conservazione
1	Iscrizione al servizio e gestione account sull'app MYSTART	Consentire all'utente di registrarsi al servizio, ottenere credenziali e configurare il proprio profilo per l'uso dell'app MYSTART	Il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di un contratto (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR)	Nome, cognome, cellulare, residenza/domicilio, azienda, percorso, fermate, orari, tipo lavoro, etc.	Fino a 12 mesi dalla disattivazione dell'account
2	Prenotazione corse e gestione trasporti	Gestire le prenotazioni delle corse e l'organizzazione del trasporto in base alle scelte dell'utente	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di trasporto (art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR)	Percorso, fermate, orari scelti, log di prenotazione, etc.	12 mesi dalla raccolta
3	Localizzazione bus e orari in tempo reale	Mostrare all'utente la posizione del mezzo e il tempo di attesa previsto tramite l'app	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del servizio richiesto e fondato su un legittimo interesse del Titolare a garantire il funzionamento efficiente (art. 6 par. 1 lett. b) e f) del GDPR)	Geolocalizzazione del bus in tempo reale	Dati non conservati oltre la visualizzazione; log tecnici massimo 7 giorni
4	Verifica accessi con QR code	Consentire la convalida della salita a bordo tramite scansione del QR code personale	Il trattamento è necessario per finalità di sicurezza e controllo dell'erogazione del servizio, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR)	Codice utente, orario e fermata di salita, etc.	12 mesi
5	Supporto, comunicazioni e reclami	Gestire richieste, assistenza e segnalazioni ricevute dagli utenti	Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi contrattuali e legali cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. b) e c) del GDPR)	Dati identificativi, contatti, contenuto comunicazioni, etc.	5 anni (conservazione utile a fini di tutela legale)
6	Analisi statistica sull'utilizzo del servizio	Valutare l'efficienza del servizio tramite dati aggregati o anonimizzati sull'uso delle corse	Il trattamento è fondato sul legittimo interesse del Titolare a migliorare e monitorare il servizio, con adeguate garanzie (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR)	Dati aggregati su linee, fermate, orari, etc.	Dati aggregati conservazione illimitata; Dati personali (eventuali) massimo 12 mesi
7	Sicurezza del servizio e prevenzione abusi	Prevenire comportamenti scorretti o utilizzi impropri del servizio da parte degli utenti, con possibilità di attivare indagini interne	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a garantire l'integrità e sicurezza del servizio (art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR)	Log di accesso, anomalie, cronologia prenotazioni, etc.	Massimo 12 mesi, salvo eventi specifici (conservazione utile a fini di tutela legale)

Il conferimento dei dati personali sopra richiesti è facoltativo, tuttavia la mancata comunicazione, anche parziale, renderà impossibile la registrazione al servizio e l'erogazione dello stesso.

4. Destinatari e categorie di destinatari

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno essere invece oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate a quelle precedentemente indicate. Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali è limitato ai soggetti autorizzati dal Titolare. La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
- messi a disposizione dei collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

- d) qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati.

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

5. Trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

6. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa Applicabile. Non esiste un processo decisionale automatizzato. Nei casi in cui si renda necessario contattarla per esigenze connesse alla gestione della Sua posizione, Lei potrà essere contattato via e-mail, sms, sistemi di messaggistica istantanea o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare.

7. Diritti che Le sono riconosciuti

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- a) di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15);
- b) di chiederne la rettifica (art.16);
- c) la cancellazione (“oblio”), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17);
- d) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano (art.18);
- e) di conoscere i destinatari cui sono trasmessi i dati personali (art.19);
- f) nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. “portabilità”) o quelle che sono state da Lei volontariamente fornite (art.20);
- g) di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21);
- h) nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare (o al DPO) ai contatti indicati sopra.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Le ricordiamo che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

La presente Informativa potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamenti che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno resi noti agli interessati non appena adottati, con le modalità (ed ai contatti) indicate al punto 6.

Ascoli Piceno (AP), li 07/11/25 (rev.0.2)

Il Titolare del trattamento
START SPA